

# KARAR LİSTESİ

<b>GÜNDEM SAYISI</b>	2019/2
<b>GÜNDEM TARİHİ</b>	24 Ocak 2019 Perşembe

SIRA	KARAR NO	BAŞVURUDA BULUNAN	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR DURUMU	RAPORTÖR
1	050020190000161	Metin ÇANLI	MEDİA MARKT MERSİN FORUM AVM	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
2	050020190000162	Seyfettin ARSLAN	MEDİA MARKT MERSİN-FORUM AVM	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
3	050020190000163	Elif YILMAZ	ADA İLETİŞİM VODFONE	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
4	050020190000164	Levent AYDIN	CLUB DENA MARMARİS TATİLBUDUR	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
5	050020190000165	Bünyamin AYAZ	YKM.MERSİN FORUM MAĞAZASI-BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
6	050020190000166	Kemal Ufuk BULU	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ TİCARET A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
7	050020190000167	Recep ÖZDEMİR	KEMAL TANCA FORUM MERSİN:	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
8	050020190000168	Berat Şenol KARTAL	Kavsan Ayakkabı San. Tic.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
9	050020190000169	Sercan Deniz GÜLÜ	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş. (FORUM AVM)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
10	050020190000170	Ali Haydar SERİN	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
11	050020190000171	Yaşar ATAŞ	ŞEKER BANK	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betül AKTEKİN
12	050020190000172	Rüveyda GÜRLEVİK	İŞ BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
13	050020190000173	Davut BOYACI	AKBANK T.A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
14	050020190000174	Fatma Gönül ÖZTÜRK	İŞ BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betül AKTEKİN
15	050020190000175	Salman YORGUN	EREN PAREKENDE SATIŞ VE MAĞAZACILIK A.Ş.	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül AKTEKİN
16	050020190000176	Lezgin AVŞAR	YENİ KOZA TEKSTİL A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
17	050020190000177	Fatma Deniz KAN	EREN PARAKENDE SATIŞ VE MAĞAZACILIK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
18	050020190000178	Zeynal AKINCI	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
19	050020190000179	Gülcan BİLGE	EL AYAKKABI İMALAT SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
20	050020190000180	Nurten KILIÇDOĞAN	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş. (FORUM AVM)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
21	050020190000181	Sevim KARAÇOR	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
22	050020190000182	Nursel UZUN	HOTİÇ AYAKKABI SAN. TİC. A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
23	050020190000183	Muhammed Taha ATILLA	SO ENGLISH	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
24	050020190000184	Ebru ASLAN	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
25	050020190000185	İlknur YALÇINOĞLU	GOLD TEKNOLOJİ MARKETLERİ SANAYİ VE TİCARET AŞ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN

## KARAR LİSTESİ

26	050020190000186	İlknur YALÇINOĞLU	EREN PAREKENDE SATIŞ VE MAĞAZACILIK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
27	050020190000187	Halit TEMUĞAN	İNCİ DERİ MAMÜLLERİ SAN.VE TİC. A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
28	050020190000188	Ramazan MERVEYANOĞLU	TERGAN DERİ ÜRÜNLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
29	050020190000189	Selver TOPYÜREK	VODAFONE AYDIN İLETİŞİM	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
30	050020190000190	Suna TUTAR	BAYMAK MAK. SAN. TİC. AŞ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
31	050020190000191	Erkan ŞAHAN	Melpa Ticaret	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
32	050020190000192	Ali KARTEPER	DÖLEK PAZARLAMA -MUSTAFA KORAY DÖLEK	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
33	050020190000193	Abdulsamet ÇAKMAKTAŞI	ÖNEM İLETİŞİM BİLİŞİM TAH.PET.İNŞ.HAR.LTD. ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
34	050020190000194	Nergiz Gülçin ARSLAN	Koçtaş Yapı Marketleri Ticaret A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
35	050020190000195	Ali ESEN	MOPATEKS TEKSTİL TÜK. MALL. İNŞ. GIDA PAZ. TİC. VE SAN. LTD. ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
36	050020190000196	Sevil İZCİ	KLAS SPOT	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
37	050020190000197	Eyyüp Özer AKŞUN	Koçtaş Yapı Marketleri Ticaret A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
38	050020190000198	Mihriban AYIK	EVKUR ALIŞVERİŞ MERKEZLERİ A.Ş	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betül AKTEKİN
39	050020190000199	Yakup KILIÇ	BİMEKS BİLGİ İŞLEM VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
40	050020190000200	Hıdır Mert ÇELİK	JEANSLAB	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
41	050020190000201	Eyüp YILDIRIM	TERGAN DERİ ÜRÜNLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
42	050020190000202	Gülden Ebru ERDEN	METRO GROSMARKET BAKIRKÖY ALIŞVERİŞ HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
43	050020190000203	Özlem İKTEN	SAMSUNG	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
44	050020190000204	Gülistan BİLDİRİR	AYDIN İLETİŞİM ABDULLAH AYDIN	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
45	050020190000205	Mohamad Anas SLEKH	MEDIA MARKT MERSİN-FORUM AVM	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
46	050020190000206	Fahrettin ELÇİÇEK	CARREFOURSA CARREFOUR SABANCI TİCARET MERKEZİ A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
47	050020190000207	Ali GÖKKAYA	MEDIA MARKET MERSİN	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
48	050020190000208	Mahmut ATA	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ TİCARET A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
49	050020190000209	Erim Abbas KAPLAN	D-MARKET ELEKTRONİK HİZMETLER VE TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
50	050020190000210	Münevver KARAKURT	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ TİCARET A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
51	050020190000211	Mustafa AKAN	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ TİCARET A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN

## KARAR LİSTESİ

52	050020190000212	Muti TOKMAK	FLO MAĞAZACILIK VE PAZARLAMA LTD.ŞTİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
53	050020190000213	Ali Berk CAVUNT	VATAN BİLGİSAYAR SAN.TİC.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
54	050020190000214	Meral CİNO	Dündar Halı Mob. Teks. Ev Alet İnş. San. ve Tic Ltd. Şti.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
55	050020190000215	Kerim ÇETİN	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
56	050020190000216	Ali Doğan KARA	Koçtaş Yapı Marketleri Ticaret A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
57	050020190000217	Fatma GÖKNAR	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ TİCARET A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
58	050020190000218	Merve DURU ERKUL	ROMAN HAZIR GİYİM VE TEKSTİL SANAYİ TİC. AŞ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
59	050020190000219	Filiz ÇETİN	Teb Finansman A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
60	050020190000220	Zeki AYGAZ	AC GİYİM TEKSTİL VE KOZAN SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
61	050020190000221	Züleyha ÇALIŞKAN	DENİZ YÜKSEKÖĞRETİM KIZ YURDU	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
62	050020190000222	Hanife KUTLU	GÖKSER İLETİ DEPOLAMA VE PAKETLEME	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
63	050020190000223	Metin YILMAZ	BURSA PERDE	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül AKTEKİN
64	050020190000224	Müge Ilgaz TOPKAYA	GÜRGENÇLER BİLİŞİM İLETİŞİM İÇ VE DIŞ TİCARET LTD ŞTİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
65	050020190000225	Mustafa AYDIN	GELECEK KOLEJİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
66	050020190000226	Volkan TURBİL	MAXİTEKNO BİLİŞİM ELEKTRONİK TİCARET HALİL ÖZEKİNCİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
67	050020190000227	Ufuk GÖZCÜ	GARANTİ BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
68	050020190000228	Sema TUNCA	TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
69	050020190000229	Tansel LEVENT	İŞ BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betül AKTEKİN
70	050020190000230	Halim Can ÖZDAMARLAR	MARKAPARK	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül AKTEKİN
71	050020190000231	Şuule TORNA	VUSLAT POSTA DAĞITIM MERKEZİ SOSYAL HİZMET İNŞAAT VE TAAHHÜT LTD. ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
72	050020190000232	Müjide ULU	ÖZLENİR GİYİM SANAYİ VE TİCARET AŞ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
73	050020190000233	Mahmut BAYKARA	VODAFONE MERSİN İLETİŞİM ELEKTRİK TELEKOM İNŞ.VE TİC.LTD.ŞTİ.	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül AKTEKİN
74	050020190000234	Fatih TEMİZ	SAAT VE SAAT MAĞAZACILIK A.Ş.	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül AKTEKİN
75	050020190000235	Serdar ÇAPRAZ	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
76	050020190000236	Fatma AKBULUT	BLUE-WHITE ESTETİK GÜZELLİK	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
77	050020190000237	Pelin BAYDAR	ALLIANZ YAŞAM VE EMEKLİLİK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN

## KARAR LİSTESİ

78	050020190000238	Ali AYTUĞ	ALDEM PETROL ÜRÜNLERİ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
79	050020190000239	Cüneyt KAVAK	ERCAN DİNÇ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
80	050020190000240	Ümit Can ALIMLI	QNB-FİNANSBANK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
81	050020190000241	Onur SİPAHİ	SPORCU BESİNLERİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
82	050020190000242	Mehmet Fatih UYSAL	MEDİA MARKT MERSİN-FORUM AVM	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
83	050020190000243	Eylem LİF	MERİT PAZARLAMA LİMİTED ŞİRKETİ TURKCELL	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betül AKTEKİN
84	050020190000244	Mehmet Hakkı ŞAHİN	ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
85	050020190000245	Sahir BOZKURT	ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
86	050020190000246	Hikmet KILIÇ	İNG BANK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
87	050020190000247	Hakan BOZOK	ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
88	050020190000248	İbrahim Zafer ARICI	MEDİA MARKT MERSİN-FORUM AVM	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
89	050020190000249	Mesut YARDIMCI	ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
90	050020190000250	Nursen YALDIZ	ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
91	050020190000251	Zübeyde DEMİRTAŞ	MABEL GÜZELLİK MERKEZİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
92	050020190000252	Deniz ÇATAKÇIN	TOROSLAR ELEKTRİK DAGITIM A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
93	050020190000253	Gülistan İRKLİ	ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
94	050020190000254	Muhittin YILMAZ	ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
95	050020190000255	Özgür DOĞAN	VİP TURBO SATIŞ TAMİR MUSTAFA TURAN	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
96	050020190000256	Fadime ŞANLI HAYAT	GİTTİ GİDİYOR BİLGİ TEKNOLOJİLERİ SAN. VE TİC. A.Ş TEKNOLİMAN	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
97	050020190000257	Emine DANACIOĞLU	SAMSUNG GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
98	050020190000258	Yaşar ATAŞ	TÜRK TELEKOMİNİKASYON A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
99	050020190000263	Yılmaz ALBAYRAK	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
100	050020190000264	Mine ULAŞ O.	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
101	050020190000265	Mehmet Emin TEKİN	ARC MAĞAZACILIK TEK. SAN.TİC.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
102	050020190000266	Şahin ALTUNKAYNAK	HERŞEY EVİM İÇİN	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
103	050020190000267	Cengiz YALÇIN	ARAS KARGO YURT İÇİ VE YURT DIŞI TAŞIMACILIK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
104	050020190000268	Ekrem MÜLAYİM	PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN

## KARAR LİSTESİ

105	050020190000269	Çiçek LAVSAÇ	GÜRGENÇLER BİLİŞİM İLETİŞİM İÇ VE DIŞ TİCARET LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
106	050020190000270	Sonay AKIN	URS KONFEKSİYON İÇ VE DIŞ TİC. SAN. LTD. ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Fatma TURPÇU
107	050020190000271	Eser POLAT	EVKUR ALIŞVERİŞ MERKEZLERİ A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Fatma TURPÇU
108	050020190000272	Metin KAMACI	OFİSAN OFİS ARAÇ GEREÇ SİSTEMLERİ ŞANS OYUN TAR.ÜR.NAK.TURXZ SAN.VE.TİC.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
109	050020190000273	Fatma YAKUT	FLO MAĞAZACILIK VE PAZARLAMA LTD. ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
110	050020190000274	Özge SARIKAYA	Pusula Kariyer Eğitim Hizmetleri Basım ve yay. san. tic.aş.	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül AKTEKİN
111	050020190000275	Cengizhan YILDIRIM	DENİZ BANK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
112	050020190000276	Emine Ilknur YAVUZ	AKIM MEDİKAL	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Fatma TURPÇU
113	050020190000277	Erhan ORAK	LİKE TOUR EGE GRUP TURİZM ORGANİZASYON TİC. LTD. ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
114	050020190000278	Sıddık SATICI	MEDİA MARKT MERSİN-FORUM AVM	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
115	050020190000279	Fahrettin UCUZ	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
116	050020190000280	Sedat GÖNEN	VODAFONE TELEKOMİNASYON A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
117	050020190000281	İlker SERBEZ	MALZEMEM YAPI VE ELEKTRİK GEREÇLER TİC. A.Ş.	Uzlaşma	Fatma TURPÇU
118	050020190000282	Mehmet AKÇA	ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Fatma TURPÇU
119	050020190000283	Mehmet Salih PAÇİN	AYDIN İLETİŞİM ABDULLAH AYDIN	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
120	050020190000284	Şefik ÇETİN	VODAFONE TELEKOMİNAKASYON A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
121	050020190000285	Durdu KURT	ROTTERDAM DENİZCİLİK	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
122	050020190000286	Cengiz BARİN	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş. (FORUM AVM)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN