

# KARAR LİSTESİ

GÜNDEM SAYISI	2024/24
GÜNDEM TARİHİ	9 Aralık 2024 Pazartesi

SIRA	KARAR NO	BAŞVURUDA BULUNAN	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR DURUMU	RAPORTÖR
1	050020240003531	Sinem Evin AKBAY	GAUS TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Tuba ASLAN
2	050020240003532	Ahu KALECİ	ELİZİNN GIDA VE TEKSTİL İŞLETMECİLİĞİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ FORUM MERSİN ALIŞVERİŞ MERKEZİ ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Tuba ASLAN
3	050020240003533	Mehmet ÖZALP	TTNET ANONİM ŞİRKETİ	Görevsizlik ve Yetkisizlikten Talebin Reddedilmesi	Tuba ASLAN
4	050020240003534	Sultan ŞİMŞEK	KREA İÇERİK HİZMETLERİ VE PRODÜKSİYON ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Tuba ASLAN
5	050020240003535	Gizem FİDELİ	OLKA SPOR MALZEMELERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN SKECHERS ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Tuba ASLAN
6	050020240003536	Hakan ÜZDİYEN	MEDİA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Uzlaşma	Tuba ASLAN
7	050020240003537	Zarife MAVİOĞLU	TURKCELL SUPERONLINE İLETİŞİM HİZM. A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Tuba ASLAN
8	050020240003538	Hanım KUŞTEPE	DERYA KLİMA MERKEZİ DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI İNŞAAT TAAHHÜT ENERJİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
9	050020240003539	Esra ÖZDEMİR	LENOVO GLOBAL TEKNOLOJİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
10	050020240003540	Melike ZAFER GÜRGEN	AJET HAVA TAŞIMACILIĞI ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Tuba ASLAN
11	050020240003541	Mehmet Emrah GÜRGEN	AJET HAVA TAŞIMACILIĞI ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Tuba ASLAN
12	050020240003542	Volkan DELİL	ALPEM TAŞIMACILIK TURİZM SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Tuba ASLAN
13	050020240003543	Volkan DELİL	ALPEM TAŞIMACILIK TURİZM SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Mükerrer Başvuru	Tuba ASLAN
14	050020240003544	Evrin Ebru ÇİÇEKÇİ	AYG AKADEMİ KOLEJİ EĞİTİM KURUMLARI ANONİM ŞİRKETİ	Uzlaşma	Tuba ASLAN
15	050020240003545	Şükriye TEMİZ	MEDİA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
16	050020240003546	Mehmet ÖZKAN	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Tuba ASLAN

## KARAR LİSTESİ

17	050020240003547	Samiye SARAÇ	HP BİLGİSAYAR VE BASKI TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Tuba ASLAN
18	050020240003548	Cevdet İlker ÖZMEN	AKDENİZ KARAVAN TURİZM İNŞAAT İTHALAT İHRACAT VE TİCARETİ LİMİTED ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
19	050020240003549	Cevdet İlker ÖZMEN	Aslan römork melek öge	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
20	050020240003550	Emine Buse BAYRAKÇI	MEDIA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
21	050020240003551	Eyüp KOCAMAN	ADANA İÇEL HATAY ARAÇ MUAYENE HİZMETLERİ YAPIM VE İŞLETİM ANONİM ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
22	050020240003552	Hatice DİKİCİLER	KUTUPAYISI TEKSTİL TURİZM DAĞCILIK VE DOĞA SPORLARI MALZEMELERİ DİŞ TİCARET SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Tuba ASLAN
23	050020240003553	Lutfi DEMİR	GARANTİ BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Tuba ASLAN
24	050020240003554	Ahmet KURT	TEKNOSA İÇ VE DİŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN FORUM ŞUBESİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
25	050020240003555	Ahmet KURT	TEKNOSA İÇ VE DİŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN FORUM ŞUBESİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
26	050020240003556	Beren ERGÜVAN	MEDIA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
27	050020240003557	Davut YEŞİLYURT	FLO MAĞAZACILIK VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ MERSİN CARREFOUR FLO ŞUBESİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
28	050020240003558	Süheyla ANDI	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
29	050020240003559	Zühal ELCAN	Flowers of ibrahim	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
30	050020240003560	Şükran ERKİN ÖZDEMİR	YONCAM MARKETÇİLİK YAŞ SEBZE MEYVE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Görevsizlik ve Yetkisizlikten Talebin Reddedilmesi	Betül TEKİN
31	050020240003561	Ali ÖZTÜRK	SAMSUNG ELECTRONICS İSTANBUL PAZARLAMA VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
32	050020240003562	Seda VURAL KILINÇ	ELİZİNN GIDA VE TEKSTİL İŞLETMECİLİĞİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
33	050020240003563	Fahrettin YILMAZ	TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	Mükerrer Başvuru	Tuba ASLAN

## KARAR LİSTESİ

34	050020240003564	Ayşe İŞIKDEMİR	DİRK ROSSMANN MAĞAZACILIK TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN SAYAPARK AVM ŞUBESİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
35	050020240003565	Nergiz ÖNOĞUL	ARÇELİK ANONİM ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
36	050020240003566	Nursel BİLGİN	DSM GRUP DANIŞMANLIK İLETİŞİM VE SATIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
37	050020240003567	Melisa Büşra TURAN SERPİN	DEHA MAĞAZACILIK EV TEKSTİLİ ÜRÜNLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
38	050020240003568	Haydar GÜNAY	GARANTİ BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Tuba ASLAN
39	050020240003569	Hatice KUTLU MİHRİOĞLU	TT MOBİL İLETİŞİM HİZM. A.Ş	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Tuba ASLAN
40	050020240003570	Hıdır ALP	English Home	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Tuba ASLAN
41	050020240003571	Berfin ERTEN	HOTİÇ AYAKKABI SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülşay GÜLMEZ
42	050020240003572	Erdi Buğra BAHAR	GÜRGENÇLER BİLİŞİM İLETİŞİM İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Uzlaşma	Betül TEKİN
43	050020240003573	İlker KÖSE	HAKKI AKTAŞ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Tuba ASLAN
44	050020240003574	Musa GÜNER	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Tuba ASLAN
45	050020240003575	Zehra Özge ERTURHAN	Mersin Akademi Dünyası	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Tuba ASLAN
46	050020240003576	Sıla YİĞİT	Kuaför salon esin kaya	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Tuba ASLAN
47	050020240003577	Melih OĞUL	TEKTEKAL SANAL MAĞAZACILIK VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ PAZARLAMA LİMİTED ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Tuba ASLAN
48	050020240003578	Sıla YİĞİT	Kuaför	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Tuba ASLAN
49	050020240003579	Bülent DİLEK	YENİ MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Tuba ASLAN
50	050020240003580	Anıl Can KARACA	ANDROMEDA TV DİJİTAL PLATFORM İŞLETMECİLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülşay GÜLMEZ
51	050020240003581	Ahmet Volkan DEMİREL	BSH EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülşay GÜLMEZ
52	050020240003582	Yasir Ziya GÜLTAK	SAHA MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN 1 ŞUBESİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülşay GÜLMEZ
53	050020240003583	Adil ÖZÇELİK	SAMSUNG ELECTRONICS İSTANBUL PAZARLAMA VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülşay GÜLMEZ

## KARAR LİSTESİ

54	050020240003584	Esrari BAYKAL	BEYMEN PERAKENDE VE TEKSTİL YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ BEYMEN CLUB MERSİN MARİNA AVM ŞUBESİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülay GÜLMEZ
55	050020240003585	Ali TUNÇ	peugeot	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülay GÜLMEZ
56	050020240003586	Mehmet KURBAN	BARÇIN SPOR MALZEMELERİ TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Tuba ASLAN
57	050020240003587	Murat UŞAKLI	OLKA SPOR MALZEMELERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülay GÜLMEZ
58	050020240003588	Gül ÇANİ	samtex	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülay GÜLMEZ
59	050020240003589	Burcu BÖLEK	TERGAN DERİ ÜRÜNLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
60	050020240003590	Derya ŞAHUTOĞLU	TE-HA KOZMETİK TURİZM İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Gülay GÜLMEZ
61	050020240003591	Murat UŞAKLI	OLKA SPOR MALZEMELERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülay GÜLMEZ
62	050020240003592	İsmail KEFELİ	AHMET HAKAN ARIKAN	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülay GÜLMEZ
63	050020240003593	Ferhat CEYLAN	scsarvin	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Tuba ASLAN
64	050020240003594	Veli GÜL	TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Tuba ASLAN
65	050020240003595	Pelin GÜL	KURYENET	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülay GÜLMEZ
66	050020240003596	Başak ÖZER	ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülay GÜLMEZ
67	050020240003597	Ahmet TURHAN	MEDIA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülay GÜLMEZ
68	050020240003598	Taylan TOZLU	MEDIA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülay GÜLMEZ
69	050020240003599	Resul ERMİŞ	AKNİSAN TEKNİK SERVİS	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülay GÜLMEZ
70	050020240003600	Mert Can YEŞİL	MARKA MOBİLYAM	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülay GÜLMEZ
71	050020240003601	Esmâ GÖKÇE	MERSİN MASAL TURİZM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülay GÜLMEZ
72	050020240003602	Yusuf Kerem DEMİRHAN	TURKUVAZ MÜZİK KİTAP MAĞAZACILIK PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülay GÜLMEZ
73	050020240003603	Özge YİĞİTER	EÇ ESTETİK CİHAZLARI VE KOZMETİK ÜRÜNLERİ MEDİKAL İNŞAAT SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN MENTEŞ ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Tuba ASLAN

## KARAR LİSTESİ

74	050020240003604	Sinan ÇİÇEK	MEDIA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
75	050020240003605	Elif ALTUĞ SADAK	YAPI KREDİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
76	050020240003606	Mensure TUNCEL	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN FORUM ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Gülay GÜLMEZ
77	050020240003607	Nezih GÖNÜL	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
78	050020240003608	Aşkın ŞENEL	ADA GRUP GSM İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
79	050020240003609	Gafur ÇULCU	NECATİBEY ELEKTRONİK HABERLEŞME VE İLETİŞİM SİSTEMLERİ TAAHHÜT TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN POZCU ŞUBESİ	Mükerrer Başvuru	Tuba ASLAN
80	050020240003610	Merve DOĞAN	ARAS KARGO YURT İÇİ YURT DIŞI TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ POZCU ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Tuba ASLAN
81	050020240003611	Oğuzhan DOĞAR	VESTEL ELEKTRONİK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Uzlaşma	Betül TEKİN
82	050020240003612	İlkay MAHANOĞLU	ENERJİSA TOROSLAR DAĞITIM A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
83	050020240003613	Bedrettin POLAD	SELİM KAV	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
84	050020240003614	Nibel ŞİĞVA	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Gülay GÜLMEZ
85	050020240003615	İsmail KÖSELİ	YATAŞ YATAK VE YORGAN SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ İSTANBUL ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
86	050020240003616	Mert Koray ÜNAL	MEDIA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Tuba ASLAN
87	050020240003617	Kudret Reha SARISAĞIR	ŞOK MARKETLER TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
88	050020240003618	Halil SERT	MEDIA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Gülay GÜLMEZ
89	050020240003619	Meryem KESKİN	GÜRGENÇLER TELEKOM ANONİM ŞİRKETİ FORUM TTM ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
90	050020240003620	Ezgi ÇEVİKER	YATAŞ YATAK VE YORGAN SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
91	050020240003621	Serdal KARA	GÜRGENÇLER TELEKOM ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Gülay GÜLMEZ

## KARAR LİSTESİ

92	050020240003622	Bedra KAYNİ ÖZPAKSOY	YATAŞ YATAK VE YORGAN SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ İSTANBUL ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Tuba ASLAN
93	050020240003623	Fethi Ahmet AVCI	MEDIA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Gülay GÜLMEZ
94	050020240003624	Mehmet KARAOĞLU	TÜRKİYE SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Gülay GÜLMEZ
95	050020240003625	Ömer GÖKHAN	DUMAN METROPOL DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülay GÜLMEZ
96	050020240003626	Zehra BİRCAN	CANLAR ELEKTRİKLİ EŞYA ALIM SATIM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN FORUM ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
97	050020240003627	Özgür ÖZSAĞOL	MGA EMİR TURİZM OTELCİLİK YAT KİRALAMA PETROL SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
98	050020240003628	Ahmet Duran ÇELİK	DEĞER TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Tuba ASLAN