

KARAR LİSTESİ

GÜNDEM SAYISI	2020/19
GÜNDEM TARİHİ	11 Aralık 2020 Cuma

SIRA	KARAR NO	BAŞVURUDA BULUNAN	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR DURUMU	RAPORTÖR
1	050020200002279	Berivan HASGÜL	SPOR DÜNYASI DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Uzlaşma	Betül TEKİN
2	050020200002280	Sitti KESİCİ	İNG BANK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
3	050020200002281	Nazım Hikmet KUŞ	MNG KARGO	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betül TEKİN
4	050020200002282	Veli YILDIRIM	RETRO BİLİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
5	050020200002283	Metin ARISOY	METRO GROSMARKET BAKIRKÖY ALIŞVERİŞ HİZ. TİC. LTD. ŞTİ. MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
6	050020200002284	Sinan KÖKER	RETRO BİLİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
7	050020200002285	Furkan DEMİR	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ TİCARET A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
8	050020200002286	Canan Emine BERDİBEK	RETRO BİLİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
9	050020200002287	İlker SEVİM	RETRO BİLİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
10	050020200002288	Sercan ORAKÇI	MEDIA MARKT MERSİN FORUM AVM	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
11	050020200002289	Büşra BİLGE	TURKUVAZ MÜZİK KİTAP MAĞAZACILIK PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ (idefix.com)	Uzlaşma	Betül TEKİN
12	050020200002290	Sebiha ÇİNGİ	VODAFONE (YÜCEL KILINÇASLAN)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
13	050020200002291	Sadık ÖZTÜRK	ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
14	050020200002292	Fırat GÜN	PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
15	050020200002293	Savaş TÜRKALP	RETRO BİLİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
16	050020200002294	Ali YAVUZER	RETRO BİLİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
17	050020200002295	Mehmet YILMAZ	RETRO BİLİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
18	050020200002296	Yasin SOR	ELEKTROMEKANİK İŞ BÜRO MAK. GIDA ŞANS OY. İNŞ. TAN. ORG. İTH. İHR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
19	050020200002297	Elçin BİÇER BERKTAŞ	TTNET A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
20	050020200002298	Süleyman Fikret TOPÇU	Köşk mobilya iç mimarlık tasarım	Uzlaşma	Betül TEKİN

KARAR LİSTESİ

21	050020200002299	Ceren DOĞAN	2ST SPOR YÖNETİM ORGANİZASYON VE İNŞAAT PAZARLAMA LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
22	050020200002300	Canan ÖZCAN	VODAFONE TELEKOMİNASYON A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
23	050020200002301	Yavuz GÖNEN	ATASUN OPTİK PERAKENDE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN FORUM AVM ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
24	050020200002302	Fatma ÇİPİL	LİDERLER PAZARLAMA İTHALAT İHRACAT İMALAT TİC. VE SAN. LİMİTED ŞİRKETİ MEZİTLİ ŞUBESİ (MODA LİFE)	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
25	050020200002303	Fatma KIZILGEDİK	BELLONA ÖZSAVRAN MOBİL YA (MUSTAFA ÖZSAVRAN)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
26	050020200002304	Arjin BAŞER	KR kitap satışı	Uzlaşma	Betül TEKİN
27	050020200002305	Ayşe BİRCAN	VivenseHome&Living	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
28	050020200002306	Somay KUBLAY	4 KITA ULUSLARARASI KÜLTÜR EĞİTİM VE SPOR ORGANİZASYONLARI LTD. ŞTİ.	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
29	050020200002307	Gülşen AKYILDIZ	D&R (Turkuvaz Müzik Kitap Mağ. Paz. AŞ.)	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül TEKİN
30	050020200002308	Bedriye Selinda YÜKSEL	VİVENSE TEKNOLOJİ HİZMETLERİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
31	050020200002309	Abdurrahman YANGÜN	TÜRK HAVA YOLLARI	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
32	050020200002310	Gökhan TANRIKULU	RETRO BİLİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
33	050020200002311	Murat DEMİR	Benefit healt &fitness cup mersin	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betül TEKİN
34	050020200002312	Bertuğ YILDIRIM	RETRO BİLİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
35	050020200002313	Habib VARLIOĞLU	KARACA ZÜCCACİYE TİC. VE SAN. A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
36	050020200002314	Bülent YURTSEVEN	Tatilbudur Seyahat Acenteliği ve Turizm A.Ş.	Uzlaşma	Betül TEKİN
37	050020200002315	Ramazan Aytaç OLACAK	SMS İNFOCOMM TEKNOLOJİ SERVİS LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
38	050020200002316	Fikriye Rüya YÜZAL	SÜRAT KARGO	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
39	050020200002317	İrem UĞUR	ARÇELİK ANONİM ŞİRKETİ	Uzlaşma	Betül TEKİN
40	050020200002318	Birgül SEÇKİN	DLT TURİZM VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ TATİL SEPETİ TURİZM SEYAHAT ACENTESİ ŞUBESİ	Uzlaşma	Betül TEKİN

KARAR LİSTESİ

41	050020200002319	Birgöl SEÇKİN	DLT TURİZM VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ TATİL SEPETİ TURİZM SEYAHAT ACENTESİ ŞUBESİ	Uzlaşma	Betül TEKİN
42	050020200002320	Metin ÜÇYILDIZ	TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
43	050020200002321	Türkmen Aybike KALYON YILMAZ	ÇİÇEKSEPETİ İNTERNET HİZMETLERİ A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
44	050020200002322	Mehmet Nuri TEKİN	ARÇELİK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
45	050020200002323	Leman NARİN	Silverline Ev Gereçleri Satış ve Pazarlama A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betül TEKİN
46	050020200002324	Ömer Faruk MÜJDECİ	CARREFOURSA CARREFOUR SABANCI TİCARET MERKEZİ A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
47	050020200002325	Birgöl SEÇKİN	DLT TURİZM VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ TATİL SEPETİ TURİZM SEYAHAT ACENTESİ ŞUBESİ	Uzlaşma	Betül TEKİN
48	050020200002326	Mehmet GÜRSEL	VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
49	050020200002327	Hatice ALTINER	DSM GRUP DANIŞMANLIK İLETİŞİM VE SATIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (Trendyol.com)	Uzlaşma	Betül TEKİN
50	050020200002328	Zaid ALOTHMAN	D-SMART/DOĞAN TV DİJİTAL PLATFORM İŞLETMELİĞİ A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
51	050020200002329	Halil Mertkan BAYKAL	GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
52	050020200002330	Haldun ARIER	AKSA ÇUKUROVA DOĞAL GAZ DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
53	050020200002331	Hatice YILMAZ	ZİRAAT BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
54	050020200002332	Mehmet ÇOLAK	SENKA TURİZM YURTDIŞI EĞİTİM DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
55	050020200002333	Ali Batuhan ŞEN	DİJİTAL PLATFORM TEKNOLOJİ HİZMETLERİ A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
56	050020200002334	Ümit SOLMAZ	TÜRKSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME AŞ.	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betül TEKİN
57	050020200002335	Çağatay PEKEL	MEDİA MARKT MERSİN FORUM AVM	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
58	050020200002336	Engin YAŞAR	Kemal GÖZLER	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
59	050020200002337	Gülezer ŞİMŞEK	MEDİA MARKT MERSİN FORUM AVM	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
60	050020200002338	Niyazi AVCI	DERYA KLİMA ELKTRONİK DAY.TÜK.MALL.TİC.LT D.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
61	050020200002339	Oktay KARADAŞ	CARREFOURSA CARREFOUR SABANCI TİCARET MERKEZİ A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
62	050020200002340	Fahriye ORHUN	Aydın dil kursu kırtasiye san ve tic ltd sti	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN

KARAR LİSTESİ

63	050020200002341	Jale KARAKAYA	ÇUKUROVA TEKSTİL DAYANIKLI TÜKETİM VE AMBALAJ MAMULLERİ TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
64	050020200002342	Ramazan Tahsin ERDOĞAN	CARREFOURSA CARREFOUR SABANCI TİCARET MERKEZİ A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
65	050020200002343	Talip HUBU	DEMİRHANLAR İNŞAAT TAAHHÜT DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI KUYUMCULUK PETROL VE TARIM ÜRÜNLERİ İTHALAT İHRACAT TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ OSMANİYE 2 NOLU ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
66	050020200002344	Cuma KARAKAYA	ÇUKUROVA TEKSTİL DAYANIKLI TÜKETİM VE AMBALAJ MAMULLERİ TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
67	050020200002345	Sevgi KAVVAS	VAKKO TEKSTİL VE HAZIR GİYİM SANAYİ İŞLETMELERİ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
68	050020200002346	Özlem GÖMEÇ AKSU	TUNCAY MOBİLYA (ALI TUCA Y)	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
69	050020200002347	Gönül KORKMAZ	ELMA BEYAZ EŞYA PAZARLAMA TARIM VE HAYVANCILIK İTHALAT İHRACAT LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
70	050020200002348	Hakkı Osman TEMLİSU	MEDIA MARKT	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
71	050020200002349	Gökhan YORULMAZ	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
72	050020200002350	Şemsettin DUMANOĞLU	HAZAR MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
73	050020200002351	Erkan BEHLAN	PUMA SPOR GİYİM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ İST. FORUM AVM	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betül TEKİN
74	050020200002352	Serpil BAYDAR	EL AYAKKABI İMALAT SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
75	050020200002353	Adına Mirela YILDIZ	NİKE-SPORTİNN-ELİZİNN GIDA VE TEKSTİL İŞLETMECELİĞİ SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
76	050020200002354	Medya ELELÇİ	VEPA AKTİF SPOR GİYİM ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
77	050020200002355	Seda DUMAN	SADIK ALTUN TİCARETHANESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
78	050020200002356	Sinan DEMİR	SATE ELEKTRONİK PAZARLAMA İNŞAAT TAŞIMACILIK SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
79	050020200002357	Selda KARAMAN SAKA	NİKE-SPORTİNN-ELİZİNN GIDA VE TEKSTİL İŞLETMECELİĞİ SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN

KARAR LİSTESİ

80	050020200002358	İrem KABADAYI	ALIRAVCI TEKSTİL OYUNCAK İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN CARREFOUR ARC OUTLET ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
81	050020200002359	Ramazan TÜFEK	EREN PAREKENDE SATIŞ VE MAĞAZACILIK A.Ş (SUPERSTEP)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
82	050020200002360	Emine TOPUZ	NİKE-SPORTİNN- ELİZİNN GIDA VE TEKSTİL İŞLETMECELİĞİ SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
83	050020200002361	Tuğba ÖZÇİÇEK	SADIK ALTUN SPOR MALZEMELERİ (ADIDAS)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
84	050020200002362	Metin ÖZBEK	NİKE-SPORTİNN- ELİZİNN GIDA VE TEKSTİL İŞLETMECELİĞİ SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
85	050020200002363	Murat KARAKAYA	(YKM) BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
86	050020200002364	Mehmet Emin ARAZ	Lacoste	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
87	050020200002365	Merve ÖZÇELİK	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
88	050020200002366	Mehmet Tahir ÖZER	Demirören İletişim Hizmetleri A.Ş.	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
89	050020200002367	Muhammet BOZAR	T. Garanti Bankası A.S	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
90	050020200002368	Muhammet BOZAR	T. Garanti Bankası A.S	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
91	050020200002369	Muhammet BOZAR	T. Garanti Bankası A.S	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
92	050020200002370	Muhammet BOZAR	T. Garanti Bankası A.S	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
93	050020200002371	Muhammet BOZAR	T. Garanti Bankası A.S	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
94	050020200002372	Muhammet BOZAR	T. Garanti Bankası A.S	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
95	050020200002373	Muhammet BOZAR	T. Garanti Bankası A.S	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
96	050020200002374	Melike ÜNAL	Dervişoğlu tur. Tic. Ve san. A.ş.	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
97	050020200002375	Yeliz ÜNAL	Platin tekstil parf. San. Tic.ltd.Şti.	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
98	050020200002376	Cahit KARTAL	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ TİCARET A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
99	050020200002377	Elif Yaren FIRAT	Barış Can ÇELİK	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
100	050020200002378	Hatice Fatma Zehra UYSAL	Vodafone	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN