

# KARAR LİSTESİ

<b>GÜNDEM SAYISI</b>	2018/1
<b>GÜNDEM TARİHİ</b>	11 Ocak 2018 Perşembe

SIRA	KARAR NO	BAŞVURUDA BULUNAN	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR DURUMU	RAPORTÖR
1	050020180000001	Habib YAVAŞ	KARTÜRK SİGORTA ARACILIK HİZ.LTD.ŞTİ)	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
2	050020180000002	Emine DOLAŞKAN	T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
3	050020180000003	Mahir KÜPELİ	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
4	050020180000004	Ayhan TUĞCU	DENİZBANK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
5	050020180000005	Nusret UYSAL	TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
6	050020180000006	Sabiha ALIŞ	QNB FİNANSBANK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
7	050020180000007	Mustafa ÖZDEMİR	QNB-FİNANSBANK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
8	050020180000008	Yavuz YILMAZ	AKBANK T.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
9	050020180000009	Sefa DENİZ	FİNANSBANK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
10	050020180000010	Selçuk ÖZKAYA	DENİZBANK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
11	050020180000011	Hüseyin EREN	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O	Uzlaşma	Betul AKTEKİN
12	050020180000012	Emine DOLAŞKAN	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
13	050020180000013	Cüneyt CANSU	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
14	050020180000014	Salih ÖRDEK	T.GARANTİ BANKASI A.Ş.	Uzlaşma	Betul AKTEKİN
15	050020180000015	Halil BÜLBÜL	T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
16	050020180000016	Songül GÖK	FİLİNTA TURİZM	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
17	050020180000017	Serkan ONKİN	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
18	050020180000018	Belma YILDIZ	Görüş Bebe Tekstil San. e Tic. Ltd. Şti.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
19	050020180000019	Berna BAYDAR	Yıldızlar Elektronik San. Ve Tic. Ltd. Şti.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
20	050020180000020	Kamil GÜBÜR	Ali YILDIZ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
21	050020180000021	Suat ÇİÇEK	QNB-FİNANSBANK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
22	050020180000022	Şükrü KARAKAŞ	AKBANK MERSİN YENİŞEHİR POZCU ŞUBESİ	Görevsizlik ve Yetkisizlikten Talebin Reddedilmesi	Betul AKTEKİN
23	050020180000023	İbrahim Zafer ARICI	DERYAKLİMA ELEKTRONİK DAY.TÜK.MALL.TİC.LT D.ŞTİ.	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betul AKTEKİN
24	050020180000024	Semra ÖZTOKSOY	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
25	050020180000025	Suat ÇİÇEK	QNB-FİNANSBANK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
26	050020180000026	Eda SU	MEDIA MARKT MERSİN-FORUM AVM.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
27	050020180000027	Hüseyin DURAN	FİNANSBANK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN

## KARAR LİSTESİ

28	050020180000028	Çiğdem CANDOĞAN	MERİT PAZARLAMA LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
29	050020180000029	Çağdaş Cem ÇOPUR	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
30	050020180000030	Fatma ASLANHAN	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
31	050020180000031	Şinasi BÜYÜKTATLI	EVKUR ALIŞVERİŞ MERKEZLERİ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
32	050020180000032	Yusuf ELDEŞ	Ali TÜPTÜK	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
33	050020180000033	Nazmi EKER	T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
34	050020180000034	Murat GÜR	FİNANSBANK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
35	050020180000035	Murat GÜR	T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
36	050020180000036	Murat GÜR	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
37	050020180000037	Cihan ADIM	Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
38	050020180000038	Ahmet GÜL	AYDINLI HAZIR GİYİM SAN.VE TİC.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
39	050020180000039	Onur MİL	AKBANK T.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
40	050020180000040	Ahmet GÜL	AYDINLI HAZIR GİYİM SAN.VE TİC.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
41	050020180000041	Ali ÖZCAN	ENTAŞ NAKLİYAT VE TURİZM A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
42	050020180000042	Fatih YILDIZ	MEDIA MARKT TURKEY TİCARET LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
43	050020180000043	Halil ACUN	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
44	050020180000044	Erdal ERKAL	VATAN BİLGİSAYAR SAN.TİC.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
45	050020180000045	Cemile BAYTAN	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
46	050020180000046	Şiyar KARAKULAK	CARREFOURSA CARREFOUR SABANCI TİCARET MERKEZİ A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
47	050020180000047	Mahmut Eşref TAŞKAN	AYDIN İLETİŞİM-ABDULLAH AYDIN	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
48	050020180000048	Ergin YAŞAR	MEDIA MARKT MERSİN MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
49	050020180000049	Dudu KAFES	AYDIN İLETİŞİM-ABDULLAH AYDIN	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
50	050020180000050	Perihan İLİGEN	MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ. (MEDIA MARKT MERSİN)	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
51	050020180000051	Zeynep KOYLAN	METRO GROSMARKET BAKIRKÖY ALIŞVERİŞ HİZMETLERİ TİC.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
52	050020180000052	Ceyda KAYAKEVSEROĞLU	ALIRAVCI TEKS OYUNC. İTH. İHRC. LTD. ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
53	050020180000053	Mustafa SÖNMEZ	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
54	050020180000054	Leyla ACAR ASLANCA	MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ. (MEDIA MARKT MERSİN)	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN

## KARAR LİSTESİ

55	050020180000055	Emel GÜNDOĞAN	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
56	050020180000056	Bülent ONUR	CARREFOURSA CARREFOUR SABANCI TİCARET MERKEZİ A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
57	050020180000057	Osman KUMKALDI	MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ. (MEDİAMARKT MERSİN)	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
58	050020180000058	Ekremcan UYANMIŞ	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
59	050020180000059	Hastı PARIVAR	MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ. (MEDİAMARKT MERSİN)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
60	050020180000060	Seyit Ahmet DENİZ	Media Mark	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
61	050020180000061	Ruhi ÇAKIR	MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ. (MEDİAMARKT MERSİN)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
62	050020180000062	Merve CEYLAN	EVKUR ALIŞVERİŞ MERKEZLERİ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
63	050020180000063	Ülkü Filiz AKGÜL	MERFON İLETİŞİM İNŞ.LOJ.DAY.TÜK.MAL L.TİC.SAN.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
64	050020180000064	İkbal KEKLIK	Gitti Gidiyor Bilgi Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
65	050020180000065	Sinan AK	TÜRKCELL İLETİŞİM MERKEZİ MARINA T.İ.M.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
66	050020180000066	Mehmet Şükrü SABIR	TÜRKİYE EKONOMİ BANKASI A.Ş.	Uzlaşma	Betul AKTEKİN
67	050020180000067	Nadea ALTHAMER	MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ. (MEDİAMARKT MERSİN)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
68	050020180000068	Doğan OKAY	ATM DIŞ TİCARET A.Ş. (JOKER MAĞAZASI- MERSİN FORUM AVM)	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
69	050020180000069	Vahdettin TANYERİ	EVKUR ALIŞVERİŞ MERKEZİ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
70	050020180000070	Orhun Yusuf AKKESER	İşbir sünger San. A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
71	050020180000071	Bayram ÇABUK	MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ. (MEDİAMARKT MERSİN)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
72	050020180000072	Mustafa KARASU	İsmail EPRİMEZ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
73	050020180000073	Kenan TAŞKIN	MEDİAMARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
74	050020180000074	Fırat KAYA	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
75	050020180000075	Aynur AKKURT	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
76	050020180000076	Murat TÜRKÖĞLU	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN

## KARAR LİSTESİ

77	050020180000077	Ayşe Güln BOZOKLAR	T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
78	050020180000078	Uğur BADAR	TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
79	050020180000079	Feride AKKAZAN	AKBANK T.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
80	050020180000080	Yılmaz GÜLER	T.GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
81	050020180000081	Hasan Hüseyin AKGÖZ	TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
82	050020180000082	Özgür Gökhan BAHAR	DECAPHLON TURK SPORT SPOR ÜRÜNLERİ SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betul AKTEKİN
83	050020180000083	Sabahat ÖÇALAN	AS-TEL ELEKTRONİK PAZARLAMA SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
84	050020180000084	Deniz ADIYEKE	VODAFONE KİREMİT MADENCİLİK İLETİŞİM İNŞ. TUR. GIDA İTH. İHR. SAN. VE TİC. LTD	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
85	050020180000085	Hüseyin EREN	T.GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
86	050020180000086	Gülten POLAT	MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ. (MEDIAMARKT MERSİN)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
87	050020180000087	Dilek YÜKSEL	ATASAYMN SAPPHİRE KUYUMCULUK SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
88	050020180000088	Mehmet Selim ER	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
89	050020180000089	Ali Baran ÖZ	VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. MERSİN İLETİŞİM	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
90	050020180000090	Nevzat AK	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
91	050020180000091	Enver GENÇ	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
92	050020180000092	Aykut AYTUZLAR	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
93	050020180000093	Banu ERKUT	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
94	050020180000094	Gökhan KÖG	BİMEKS BİLGİ İŞLEM VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
95	050020180000095	Kadir ÇETİN	MERSİN KLİMA MERKEZİ-DAY.TÜK.MALL.İNŞ.EL EKTR.KIR.TEM.TİC.LT D.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
96	050020180000096	Cem SOYLAR	MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ. (MEDIAMARKT MERSİN)	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
97	050020180000097	Gamze ALDANMIŞ	SAVRAN PIRLANTA VE SAAT A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
98	050020180000098	Emine KENDİRCİ	MERTONE İLETİŞİM İNŞ.LOJ.DAY.TÜK.MAL .TİC.VE SAN.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
99	050020180000099	Seda ALTUNAL	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN

## KARAR LİSTESİ

100	050020180000100	Gülşah KARAÇALI	MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ. (MEDİAMARKT MERSİN)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
101	050020180000101	Taylan ÇAKIR	ASİA AYDINLATMA İTHALAT (E-ÇOCUK)	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
102	050020180000102	Meltem TUNÇ	HOTİÇ AYAKKABI SAN. VE TİC. A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
103	050020180000103	Aydanur BİLGİ	Deichmann	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
104	050020180000104	Aydın ELGÜN	TOROS MAĞAZALARI- GİZMAKONFEKSİYON TEKSTİ. TİC.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
105	050020180000105	Selver YILDIRIM	FLO MAĞAZACILIK VE PAZARLAMALTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
106	050020180000106	Pınar ULUSOY	LANDMARK MULTİ İNT.TEK.PERAKENDE TİC.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
107	050020180000107	Sevda KILIÇ	SANTA BARBARA- POLORACOUET AŞ. AS KUZENLER NAKLİYE PET.ÜRÜN.İNŞ.GIDA TEKS.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
108	050020180000108	Leyla ÖNGEOĞLU	ARC-ALİ RAVCITEKS.OYUNCAK İTH.İHR.TİC.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
109	050020180000109	Dervişhan ERİŞMİŞ	MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ. (MEDİAMARKT MERSİN)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN