

KARAR LİSTESİ

GÜNDEM SAYISI	2017/17
GÜNDEM TARİHİ	14 Eylül 2017 Perşembe

SIRA	KARAR NO	BAŞVURUDA BULUNAN	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR DURUMU	RAPORTÖR
1	050020170004224	Bülent TANER	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBE	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betul AKTEKİN
2	050020170004225	Yusra Al Şeyh ALİ	TÜRKCELL SUPERONLİNE İLETİŞİM HİMETLER A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
3	050020170004226	Elif ERGİN	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Görevsizlik ve Yetkisizlikten Talebin Reddedilmesi	Betul AKTEKİN
4	050020170004227	Recep ŞİĞVA	İSTANBUL A.V.M. TİCARET LTD.ŞTİ.	Görevsizlik ve Yetkisizlikten Talebin Reddedilmesi	Betul AKTEKİN
5	050020170004228	Nejla CANKAT	EVKUR ALIŞVERİŞ MERKEZLERİ TİCARET A.Ş.	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betul AKTEKİN
6	050020170004229	Hakan Sinan ÇALIŞKAN	FLO ZİYLAN MAĞAZACILIK VE PAZ.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
7	050020170004230	Zeynep DÖNDAŞ	Hamide DEMİR	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
8	050020170004231	Tuğrul ZENGİN	INSTASHOPPING KOZMETİK TEKSTİL AYAKKABI AKSESUAR PAZARLAMA TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
9	050020170004232	Emre İÇEN	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBE	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
10	050020170004233	Durna BUKAN	VAKIFBANK	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
11	050020170004234	Mustafa ÖZKAN	ELEKTROMEKANİK İŞ BÜRO MAKİNALARI GIDA ŞANS OYUNLARI İNŞ. TANITIM ORG. İTH. İHR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
12	050020170004235	Ozan ORTAKCI	FİNANSBANK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
13	050020170004236	Esra Makbule ÇAY	FİNANSBANK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
14	050020170004237	Sururi TEKİN	BELLONA OZ YUNUS MOBİLYA MERSİN	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
15	050020170004238	Sadettin ÇOPUROĞLU	MERSİN MEDİA MARKT- MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC.LTD.ŞTİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
16	050020170004239	Ahmet ÇELİK	Metro Grosmarket Bakırköy Alışveriş Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
17	050020170004240	Mehmet Şükrü DEMİR	KOÇTAŞ YAPI MARKETLERİ TİC.A.Ş.	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betul AKTEKİN
18	050020170004241	Serdal ARICI	MMNG KARGO YURTİÇİ VE YURTDIŞI TAŞIMACILIK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
19	050020170004242	Saadet KOÇYİĞİT	T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betul AKTEKİN
20	050020170004243	Ahmet AKEL	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
21	050020170004244	Ozan ORTAKCI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN

KARAR LİSTESİ

22	050020170004245	Diyaddin YAZGAN	KOÇ FİNANSMAN A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
23	050020170004246	Fuat Serdar TÛTMEZ	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	Uzlaşma	Betul AKTEKİN
24	050020170004247	Fuat Serdar TÛTMEZ	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	Uzlaşma	Betul AKTEKİN
25	050020170004248	Fuat Serdar TÛTMEZ	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	Uzlaşma	Betul AKTEKİN
26	050020170004249	Zahir KARAKAYA	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
27	050020170004250	Fazilet YALÇINER	DERYA KLİMA MERKEZİ DAY.TÜK.MALL.SAN:T İC.LTD.ŞTİ.	Uzlaşma	Betul AKTEKİN
28	050020170004251	Mehmet Vahit YILDIZ	YAPI KREDİ BANKASI	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
29	050020170004252	Emrah SEZGİN	Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
30	050020170004253	Hamit ESKİCİOĞLU	GREYDER-KAVSAN AYAKKABI SANAYİ VE TİC. A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
31	050020170004254	Mehmet Ata ARSLAN	Sadık ALTUN	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
32	050020170004255	Deniz ZAGAL	AYAKKABI DÜNYASI KUNDURA TİC.SAN.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
33	050020170004256	Burcu CANBÜLBÜL	VEPA 62-VEPA AKTİF SPOR GİYİM A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
34	050020170004257	Ergün TAMTÜRK	Sadık ALTUN	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
35	050020170004258	Semiha KOYUNCU	EL AYAKKABI İMALAT SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
36	050020170004259	Göknur UYANIK	EREN PAREKENDE SATIŞ VE MAĞAZACILIK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
37	050020170004260	Tuba GÜNEŞ	BAMBI DERİ MAMÜLLERİ LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
38	050020170004261	Bilal ER	AYAKKABI DÜNYASI KUNDURA SAN. VE TİC. A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
39	050020170004262	Ğazal UÇAR	AYAKKABI DÜNYASI KUNDURA TİC.SAN.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
40	050020170004263	Emrullah BARMAN	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş. (FORUM AVM)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
41	050020170004264	Sema DURİ	EL AYAKKABI İMALAT SANAYİ VE TİC.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
42	050020170004265	Şeyma ERDEMLİ	SADIK ALTUN ADİDAS SPOR MALZEMELERİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
43	050020170004266	Can ASİLTÜRK	AYAKKABI DÜNYASI KUNDURA TİC.SAN.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
44	050020170004267	Buğra KURUMAK	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
45	050020170004268	Buğra KURUMAK	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
46	050020170004269	Fatma Sıla TEKİN	YKM MERSİN FORUM MAĞAZASI BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
47	050020170004270	Önal ARICA	TÜRKİYE EKONOMİ BANKASI A.Ş.	Uzlaşma	Betul AKTEKİN
48	050020170004271	Mehmet Emin KUR	YENİ MAĞAZACILIK A.Ş . A-101	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betul AKTEKİN

KARAR LİSTESİ

49	050020170004272	Ozan KARADENİZ	MERSİN MEDİA MARKT- MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC.LTD.ŞTİ.	Uzlaşma	Betul AKTEKİN
50	050020170004273	Umut DEMİRCİOĞLU	Mustafa Koray DÖLEK	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
51	050020170004274	Erol KAPLAN	MERSİN MEDİA MARKT- MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
52	050020170004275	Pakize YAVUZ	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
53	050020170004276	Sevim BOLKAR	MERSİN MEDİA MARKT- MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
54	050020170004277	Ahmet EFETÜRK	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
55	050020170004278	Çağla ÖZDEMİR	MARKAMAYAKKABI- SABRİ YÜKSEL	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
56	050020170004279	Ufuk ŞAH	ÖNEM İLETİŞİM BİL.TELEKOMİNİKASY ON PET.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
57	050020170004280	Kısmet ERDEN	BİMEKS BİLGİ İŞLEM VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
58	050020170004281	Selahattin UĞUZ	MERSİN MEDİA MARKT- MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
59	050020170004282	Sünmez SEZER	TRAKYA MOBİL HABERLEŞME TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ LÜLEBURGAZ 1 ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
60	050020170004283	Mehmet Celal AKSOY	T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
61	050020170004284	Heyfe BİHAN	Hasan KARAKUŞ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
62	050020170004285	Abuzer DEMİRTAŞ	AYDIN İLETİŞİM- ABDULLAH AYDIN	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
63	050020170004286	Habibe ŞAHİN	RAMAZAN TEKE	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
64	050020170004287	Göksel YORULDU	Vatan Bilgisayar Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
65	050020170004288	Fatih KAYA	Tekler Hediyelik Eşya ve Elektronik Ürünler	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
66	050020170004289	Fatma EREN	MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ. (MEDİA MARKT MERSİN)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
67	050020170004290	Kaan KOÇAÇOĞLU	Ms İstanbul İç ve Dış Tic. Ltd. Şti.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
68	050020170004291	İbrahim ÇAKAR	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
69	050020170004292	Huriye KAHRAMAN DAMAR	D-MARKET ELEKTRONİK HİZMETLER VE TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
70	050020170004293	Dilan BARAN	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
71	050020170004294	Kerim AYDIN	VODAFONE A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
72	050020170004295	Emre ERKÖSE	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
73	050020170004296	Mevlüde ÇAKAN	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN

KARAR LİSTESİ

74	050020170004297	Ufuk EREN	MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ. (MEDİA MARKT MERSİN)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
75	050020170004298	Selma DİZMAN	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBE	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
76	050020170004299	Hüsamettin CANDAN	VAKIFLAR BANKASI T.A.O.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
77	050020170004300	Mustafa TEPER	T.C.ZİRAAT BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
78	050020170004301	Şaziye ULUCAN	HSBC BANK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
79	050020170004302	Seyran TÜLÜ	T.Garanti Bankası A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
80	050020170004303	Suat KARAARSLAN	Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
81	050020170004304	Zeyni AKGÜMÜŞ	T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
82	050020170004305	Suat ÇİÇEK	T.GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
83	050020170004306	Suat ÇİÇEK	T.GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
84	050020170004307	Suat ÇİÇEK	T.GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
85	050020170004308	Mahmut OYAR	Akbank T.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
86	050020170004309	Tuğba GÜRSES DİNÇ	AKBANK T.A.Ş.	Uzlaşma	Betul AKTEKİN
87	050020170004310	Elif ÖĞÜTCÜ	YKM.MERSİN FORUM MAĞAZASI-BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
88	050020170004311	Buket KORKMAZ	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
89	050020170004312	Ahmet CÖMERT	EREN PERAKENDE SATIŞ VE MAĞAZACILIK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN