

KARAR LİSTESİ

GÜNDEM SAYISI	2017/21
GÜNDEM TARİHİ	9 Kasım 2017 Perşembe

SIRA	KARAR NO	BAŞVURUDA BULUNAN	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR DURUMU	RAPORTÖR
1	050020170004550	Mustafa AKAN	GÜRBÜZ HIRDAVAT VE İNŞAAT MALZEMELERİ LTD.ŞT	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betul AKTEKİN
2	050020170004551	Dilan İŞLERER	DERYA KLİMA MERKEZİ-DAY.TÜK.MALL.SAN.V E TİC.LTD.ŞTİ.	Uzlaşma	Betul AKTEKİN
3	050020170004552	Şerife DOLAK	M.Y.HUMMEL-MURAT YÜKSEKBAŞ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
4	050020170004553	İsmet MISIR	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
5	050020170004554	Yılmaz ÇAPAROĞLU	FLO MAĞAZACILIK VE PAZ.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
6	050020170004555	Nilifer AKKAŞ	AYAKKABI DÜNYASI KUNDURA TİC.SAN.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
7	050020170004556	Elanur KERİMOĞLU	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
8	050020170004557	Gülden ARKİŞ	AYAKKABI DÜNYASI KUNDURA TİC.SAN.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
9	050020170004558	Mahmut ESKİDEMİR	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Uzlaşma	Betul AKTEKİN
10	050020170004559	Mahmut ESKİDEMİR	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Uzlaşma	Betul AKTEKİN
11	050020170004560	Sami Ergün GÜNGÖR	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
12	050020170004561	Fatma ŞENÖZ	CARREFOURSA CARREFOUR SABANCI TİCARET MERKEZİ A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
13	050020170004562	Salman KOCAKAYA	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
14	050020170004563	Cemre Onur SEZEN	DÖLEK PAZARLAMA-MUSTAFA KORAY DÖLEK	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
15	050020170004564	Ufuk DEMİRAY	DÖLEK PAZARLAMA - Mustafa Koray DÖLEK	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
16	050020170004565	Nurullah GÜNEYSU	ENERJİ SA.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
17	050020170004566	Sıddıka ŞEN	TÜRK SAT MERSİN İL MÜDÜRLÜĞÜ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
18	050020170004567	Volkan KELCE	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
19	050020170004568	Hazal Sıla YAPRAK	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
20	050020170004569	Hüseyin SONAR	METRO GROS MARKET BAKIRKÖY ALIŞVERİŞ HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
21	050020170004570	Berivan KIZGIN	FLO MAĞAZACILIK VE PAZ.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
22	050020170004571	Mehmet Ali EKİZ	MERSİN MEDİA MARKT- MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN

KARAR LİSTESİ

23	050020170004572	Şükran YILMAZ	MERFONE İLETİŞİM İN.DAY.TÜK.MAL.TİC.S AN.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
24	050020170004573	Hıdır DURMUŞ	MERSİN MEDİA MARKT- MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
25	050020170004574	Mustafa DEMİRKOL	DOĞAN MÜZİK KİTAP MAĞAZACILIK PAZ.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
26	050020170004575	Aşkın EREN	VAKKO-E.D.M. TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
27	050020170004576	Şakir MEMİKOĞLU	EKNOMEG - MUSTAFA DİK	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
28	050020170004577	Emine Ayfer KURAL	KİGİLİ GİYİM TİCARET TİC.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
29	050020170004578	Emine Ayfer KURAL	KİGİLİ GİYİM TİCARET TİC.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
30	050020170004579	Nurcan İLĞAN	AYTEL ELEKTRONİK TİCARET VE SAN.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
31	050020170004580	Besim GÜRKAN	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
32	050020170004581	İbrahim AKCAN	SADIK ALTUN ADİDAS SPOR MALZEMELERİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betul AKTEKİN
33	050020170004582	Ali SONBULAN	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
34	050020170004583	Emine Ece KARAGÖZ	FLO	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betul AKTEKİN
35	050020170004584	Hasan Hüseyin ELELÇİ	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
36	050020170004585	Metin CAN	AKTİF SPOR GİYİM MAĞAZASI	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
37	050020170004586	İbrahim YILDIZ	CARREFOURSA CARREFOUR SABANCI TİCARET MERKEZİ A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
38	050020170004587	Mehmet ÇELİK	ELEKTROMEKANİK İŞ BÜRO MAKİNALARI GIDA ŞANS OYUNLARI İNŞ. TANITIM ORG. İTH. İHR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Görevsizlik ve Yetkisizlikten Talebin Reddedilmesi	Betul AKTEKİN
39	050020170004588	Mehmet Cahit TUNÇ	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
40	050020170004589	Şahin MELEMEZOĞLU	Habip KEÇECİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
41	050020170004590	Müslüm GÜLSOY	CAREFOURSA CAREFOUR SABANCI TİCARET MERKEZİ A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
42	050020170004591	Eyup KARAKUŞ	KENT HALI MÖBLE VE DAYANIKLI TÜK.MALL.SANAYİ VE TİC.LTD.ŞTİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
43	050020170004592	Çiğdem DOĞRU	CANLAR-ELEKTRİKLİ EŞYA ALIM SATIM SAN.TİC.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
44	050020170004593	Ali Erkan NİZAM	K.V.K. ADANA TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ VE TİC.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
45	050020170004594	Eren BORAN	DERYA KLİMA MERKEZLERİ DAYANIKLI TÜKETİM MALL.İNŞ.TAAH.ENER. SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN

KARAR LİSTESİ

46	050020170004595	Ayhan KUŞ	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
47	050020170004596	Aysel DURMUŞ	ELEKTROMEKANİK İŞ BÜRO MAKİNALARI GIDA ŞANS OYUNLARI İNŞ. TANITIM ORG. İTH. İHR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
48	050020170004597	Reyhan DAĞLAR	SOM DİL KURSU	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
49	050020170004598	Kurtuluş VURAL	YANKI ELEKTRONİK TÜRKCEL İLETİŞİM MERKEZİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
50	050020170004599	Ayhan DEMİR	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN MARİNA ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
51	050020170004600	Kübra TAHTA	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
52	050020170004601	Şükriye ÇAKAN	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
53	050020170004602	Şükriye ÇAKAN	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
54	050020170004603	Burcu TEKTAŞ	İNCİ DERİ MAMÜLLERİ SAN.TİC.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
55	050020170004604	Süleyman DÜNDAR	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
56	050020170004605	Ali Ekber ONUR	AYAKKABI DÜNYASI KUNDURA SAN. VE TİC. A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
57	050020170004606	Cennet ÖZTOPRAK AKPINAR	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş. (FORUM AVM)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
58	050020170004607	Özge ATMACA	TERGAN DERİ ÜRÜNLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
59	050020170004608	Meryem ÇIRAKOĞLU	EL AYAKKABICILIK İMALAT SANAYİ VE TİC.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
60	050020170004609	Meryem ÇIRAKOĞLU	EL AYAKKABICILIK İMALAT SANAYİ VE TİC.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
61	050020170004610	Ozan KAYA	EVO BİLGİ TEKNOLOJİLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
62	050020170004611	Sakine ERGÖR	TÜRKCELL DÖLEK PAZARLAMA- MUSTAFA KORAY DÖLEK	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
63	050020170004612	Defne ÜN	EHM MAĞAZACILIK SAN.VE TİC.A.Ş.	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betul AKTEKİN
64	050020170004613	Akın DÖLEK	DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
65	050020170004614	Samime KAYA	TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
66	050020170004615	Esat AVCI	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
67	050020170004616	Serdal DEĞİRMENCİ	KUVEYTTÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN

KARAR LİSTESİ

68	050020170004617	Yasemin GERİM	KARACA ZÜCCACİYE TİCARET VE SANAYİ A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
69	050020170004618	Ziya Taner KAPLAN	TÜRK HAVA YOLLARI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
70	050020170004619	Salih ÇETİNKAYA	DELİKARA ULUSLARARASI TİC.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
71	050020170004620	Meriç ATLI	DOĞAN ELEKTRONİK OTOM.TURZ.İNŞ.TEKS. GIDA.İTH.AĞAÇ ÜRN.METAL MADN.SAN.TİC.LTD.ŞT İ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
72	050020170004621	Süleyman MIZRAK	Hedef Eticaret Ali ALAY	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
73	050020170004623	Semih TOYGAR	SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
74	050020170004624	Göksel YORULDU	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	Mükkerrer Başvuru	Betul AKTEKİN
75	050020170004625	İdil Tuğba ESKİDEMİR	BİMEKS TEKNOPORT BİMEKS BİLGİ İŞLEM VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Mükkerrer Başvuru	Betul AKTEKİN
76	050020170004626	Fatma DEMİR	ALAN XAFIRE DELUXE RESORT SPA OTEL	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
77	050020170004627	Sami ACAR	AKBANK T.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
78	050020170004628	Übeydi YILMAZ	T.C.ZİRAAT BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
79	050020170004629	Übeydi YILMAZ	T.C.ZİRAAT BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
80	050020170004630	Hakan ÇELİK	VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
81	050020170004631	Dima ALACHOUR	VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
82	050020170004632	Ali ASLAN	KONYALI- ERS MAĞZACILIK TİCARET A.Ş..	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
83	050020170004633	Yusuf ERDAL	BİMEKS BİLGİ İŞLEM VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
84	050020170004634	Übeydi YILMAZ	T.C.ZİRAAT BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
85	050020170004635	Çetin AŞAR	MEDIA MARKT	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
86	050020170004636	Şeyda ÇELİK	SIEMENS SANAYİ VE TİCARET .A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
87	050020170004637	Gülten AYDEMİR	AKBANK T.A.Ş.	Uzlaşma	Betul AKTEKİN
88	050020170004638	Seda KALE	BİM-BİRLEŞİK MAĞZACILIK A.Ş.	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betul AKTEKİN
89	050020170004639	Ersin GENÇ	Finansbank A.Ş. Ümraniye Operasyon Merkezi	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
90	050020170004640	Zafer GÖKÇEK	EJ İNTERNET HİZMETLERİ DAN. EĞT. REKLAM VE ORG. TİC. A.Ş.	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betul AKTEKİN
91	050020170004641	Sercan ŞAFAK	Borajet Havacılık Taşımacılık Uçak Bakım Ve Onarım Ticaret A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
92	050020170004642	Şeyma GÜVENÇ	BORAJET (BİLETAL İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN

KARAR LİSTESİ

93	050020170004643	Mevlüt ULU	GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
94	050020170004644	Tülay KOCA BERENT	TÜRK TELEKOMİNİKASYON A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betul AKTEKİN
95	050020170004645	Mehmet VELİOĞLU	BORA JET. A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
96	050020170004646	Nihal ARSLANER KÜTREN	VODAFON MERSİN İLETİŞİM TELEKOM.İNŞ.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
97	050020170004647	Nurcan BULUÇ	Gülay KURT	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
98	050020170004648	Hatice MİDİKBAŞ	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN
99	050020170004649	Cumali AHRAZOĞLU	Yapı ve Kredi Bankası A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
100	050020170004650	Esat AVCI	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
101	050020170004651	Bernur SAY	www.buseninstilin.com	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
102	050020170004652	Hakan TARTAR	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betul AKTEKİN
103	050020170004653	Mehmet Ali GÜMÜŞ	EVDİZ EVDEN EVE TAŞIMACILIK -HASAN ALGIN-İKRAM KAYACI	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
104	050020170004654	Aziz BULUT	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBE	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betul AKTEKİN
105	050020170004655	Mesut HANZADE	D-MARKET ELEKTRONİK HİZMETLER VE TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betul AKTEKİN