

KARAR LİSTESİ

GÜNDEM SAYISI	2019/3
GÜNDEM TARİHİ	14 Şubat 2019 Perşembe

SIRA	KARAR NO	BAŞVURUDA BULUNAN	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR DURUMU	RAPORTÖR
1	050020190000287	Mahmut İKİLİK	ARAS KARGO	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
2	050020190000288	Zeki BOZAN	İŞ BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
3	050020190000289	Hasan Mahmut ANILAN	Tekra Bilişim Danışmanlık ve Dış Ticaret A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
4	050020190000290	Rana MASARACIOĞLU	ZİRAAT BANKASI A.Ş	Uzlaşma	Betül AKTEKİN
5	050020190000291	Mehmet DEĞİRMENCİ	DRK Aksesuar ve İletişim Hizmetleri Pazarlama Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül AKTEKİN
6	050020190000292	Nazire GENÇ	MERİT PAZARLAMA LTD. ŞTİ	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül AKTEKİN
7	050020190000293	İsmail KESKİNER	PANAMA DENİZCİLİK	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
8	050020190000294	Murat UZMAN	Akgünler Denizcilik	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
9	050020190000295	Sevim ERŞEN	MEDİA MARKET MERSİN	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Fatma TURPÇU
10	050020190000296	Hüseyin DURMUŞ	ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
11	050020190000297	Necati EKİNCİ	ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
12	050020190000298	Umut SAYAR	Dölek Pazarlama (Mersin Forum AVM Turkcell Bayi)	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
13	050020190000299	Ahmet NERGİZ	ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
14	050020190000300	Emrah AYDIN	APPLE GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
15	050020190000301	Ahmet GENÇ	ULAŞTIRAN LOJİSTİK DAĞITIM VE PAZARLAMA TİCARET LTD. ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
16	050020190000302	İbrahim ZORLU	MEDİA MARKT MERSİN	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
17	050020190000303	İlknur ASLAN	KALE GÜVENLİK SİSTEMLERİ AŞ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
18	050020190000304	Mehmet Vahit İNCİ	İŞ BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Fatma TURPÇU
19	050020190000305	Mehmet Vahit İNCİ	İŞ BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Fatma TURPÇU
20	050020190000306	İsmail UĞUŞ	YENİ KOZA TEKSTİL A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
21	050020190000307	Gülнар GEDİKOĞLU	TÜRK TELEKOMİNASYON A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
22	050020190000308	Gülнар GEDİKOĞLU	TÜRK TELEKOMİNASYON A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
23	050020190000309	Ali ODUNCU	FLO MAĞAZACILIK VE PAZ.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
24	050020190000310	Özen SÜRÜCÜ	FLO MAĞAZACILIK VE PAZ.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN

KARAR LİSTESİ

25	050020190000311	Yücel GÜNDÜZ	FLO MAĞAZACILIK VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ MERSİN FORUM AVM FLO ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
26	050020190000312	Erkan ÇUHADAR	AKBANK T.A.Ş.	Uzlaşma	Betül AKTEKİN
27	050020190000313	Tank TÜTÜNCÜLER	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül AKTEKİN
28	050020190000314	Baytekin BİLGİN	QNB-FİNANSBANK A.Ş	Uzlaşma	Betül AKTEKİN
29	050020190000315	Bahattin LEVENT	SAVRAN PIRLANTA VE SAAT A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
30	050020190000316	Neslihan KORKMAZ	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş YKM	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
31	050020190000317	Kemal YİĞİTER	ARZU İLETİŞİM	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
32	050020190000318	Aysel BİÇMEN	Gürgençler Apple yetkili servisi	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Fatma TURPÇU
33	050020190000319	Kadri ÇETİN	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Fatma TURPÇU
34	050020190000320	Paşa KARAKAYA	NİKE RETAİL TK. PERAKENDE TİC. LTD. ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Fatma TURPÇU
35	050020190000321	Didem ÖZALPAT	MEDIA MARKET MERSİN	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Fatma TURPÇU
36	050020190000322	Vehibe ÖZTÜRK	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Fatma TURPÇU
37	050020190000323	Mesut SARIYILDIZ	NİKE MERSİN FORUM	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Fatma TURPÇU
38	050020190000324	Zuhal CİNGÖZ	NİKE	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Fatma TURPÇU
39	050020190000325	Eyyüp IŞIK	DEICHMANN	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Fatma TURPÇU
40	050020190000326	Ayşegül ÇOLAK	NİKE STOR	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Fatma TURPÇU
41	050020190000327	Sahir BAYIK	BALCILAR ISI LTD. ŞTİ.	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül AKTEKİN
42	050020190000328	Sahir BAYIK	BALCILAR ISI	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül AKTEKİN
43	050020190000329	Ali ALTIN	ALIRAVCI TEKSTİL OYUNCAK İTH.İHR.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
44	050020190000330	Halil GÖK	GÜVEN DERSHANESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
45	050020190000331	Ahmet SUNAOĞLU	BİMEKS BİLGİ İŞLEM VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betül AKTEKİN
46	050020190000332	İlker ŞEKER	ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
47	050020190000333	Bünyamin ERDEM	İÇEL TELEKOM	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
48	050020190000334	Mehmet Emin ADLIN	ELİZİNN GIDA VE TEKSTİL İŞL. SAN. VE TİC. AŞ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
49	050020190000335	Hatice ULUSOY	TURKCELL SUPERONLINE İLETİŞİM HİZM. A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
50	050020190000336	Mahmut Can KOCA	GARANTİ BANKASI A.Ş	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül AKTEKİN
51	050020190000337	Kerim AYDIN	VODAFONE TELEKOMİNİKASYON A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Fatma TURPÇU
52	050020190000338	Dilan SARUHAN	MISA ELEKTRONİK PAZARLAMA İNŞ. TAŞ. SAN. LTD.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU

KARAR LİSTESİ

53	050020190000339	Ümit HALİL	BİMEKS BİLGİ İŞLEM VE DIŞ TİCARET AŞ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
54	050020190000340	Kerim ÖZDEMİRCİOĞLU	HOUSE PARK MOBİLYA	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
55	050020190000341	Mehmet Can SOYUGÜZEL	Aktepe Bilişim Sist.Tic.Ltd.Şti.	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül AKTEKİN
56	050020190000342	İlker KANDEMİR	HASAN KAVİ PETROL ÜRÜNLERİ TURİZM TİC. VE SAN. A.Ş. MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
57	050020190000343	Emel DEMİR	LİA GÜZELLİK	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül AKTEKİN
58	050020190000344	Beyhan DEĞİRMENÇİ	YUMATEKS TEKSTİL VE KONFEKSİYON SAN . TİC. LTD. ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
59	050020190000345	Menevşe KAYADELEN	SAMSUNG	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
60	050020190000346	Sündüz FIRAT	MNG KARGO	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
61	050020190000347	Cemile BAĞCI	TÜRK TELEKOMİNASYON A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
62	050020190000348	Nil KARTAL	Türk Hava Yolları	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
63	050020190000349	Candan ŞENOL	VT VİZE DANIŞMANLIK MERKEZİ DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Fatma TURPÇU
64	050020190000350	Mehmet ŞAHİN	TÜRK TELEKOMİNASYON A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
65	050020190000351	Murat ÇOBAN	MERSİN İLETİŞİM ELEKTRİK TELEKOM İNŞ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Fatma TURPÇU
66	050020190000352	Ersoy ETİ	CARREFOURSA CARREFOUR SABANCI TİCARET MERKEZİ A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
67	050020190000353	Nil KOLSAN	MOSMODA.COM MOSMODA GLOBAL PAKETLEME	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
68	050020190000354	Nil KOLSAN	MOSMODA.COM MOSMODA GLOBAL PAKETLEME	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Fatma TURPÇU
69	050020190000355	Halide Nurhayat KÜÇÜK	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
70	050020190000356	Ekrem KATAR	VODAFONE TELEKOMİNASYON A.Ş	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül AKTEKİN
71	050020190000357	Ahmet KARAKAN	OFİSAN OFİS ARAÇ GEREÇ SİSTEMLERİ ŞANS OYUN TAR.ÜR.NAK.TURXZ SAN.VE.TİC.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
72	050020190000358	Osman ÖZSOY	FİRST CLASS HOTEL	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül AKTEKİN
73	050020190000359	Fatma KARAAĞAÇ	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül AKTEKİN
74	050020190000360	Murat DİLBAZ	ZİRAAT BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
75	050020190000361	Özlem DEMİR	LİA GÜZELLİK	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
76	050020190000362	Sena KURT	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş (FORUM AVM)	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
77	050020190000363	Müslüm ÇEVİK	AKSAGAZ DAĞITIM A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN

KARAR LİSTESİ

78	050020190000364	Müslüm ÇEVİK	GİTTİGİDİYOR.COM	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
79	050020190000365	Bahittin KARAKUŞ	İŞ BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
80	050020190000366	Melek KUTLAY	MEDIA MARKT MERSİN-FORUM AVM	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
81	050020190000367	Emre Gökhan YILDIRIM	DORUK YAYINCILIK İLETİŞİM VE DAĞITIM HİZMETLERİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
82	050020190000368	Şengül ÖZDEN	YAPI KREDİ BANKASI A.Ş	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül AKTEKİN
83	050020190000369	Sezer HARBALIOĞLU	AKBANK T.A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
84	050020190000370	Zeynep KİLİSLİ	VODAFONE MERSİN İLT. ELEK. TEL. İNŞ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
85	050020190000371	Mustafa Okan FİKİRCİOĞLU	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş. (FORUM AVM)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
86	050020190000372	Umut FIRAT	Super Step Eren Perakende St. ve Mağazacılık A.Ş.	Uzlaşma	Betül AKTEKİN
87	050020190000373	Ali MENGENE	GREYDER KAVSAN ATAKKABİCİLİK	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
88	050020190000374	Gülşen DALKILIÇ	DORUK YAYINCILIK İLETİŞİM VE DAĞ. HİZMETLERİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül AKTEKİN
89	050020190000375	Gülşen DALKILIÇ	VUSLAT KARGO	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül AKTEKİN
90	050020190000376	Serkan OYĞUN	BOYNER BÜYÜK MAĞZACILIK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
91	050020190000377	Cenk DEMİRCİOĞLU	OLKA SPOR MALZEMELERİ TİC. A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
92	050020190000378	Fatma ÖZDEMİR	CARREFOUR SA	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
93	050020190000379	Nurten ULAŞ O.	BOZKAYA TEKSTİL GIDA TUR. PET. END. SAN VE TİC A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
94	050020190000380	Serpil LALEK AKDOĞAN	MEDIA MARKT MERSİN-FORUM AVM	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
95	050020190000381	Mehmet İLBAŞ	MEDIA MARKT MERSİN-FORUM AVM	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
96	050020190000382	Harun DOĞAN	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
97	050020190000383	Muharrem BAYAR	CANLAR ELEKTRİK EŞYA ALIM SATIM SDAN. TİC. LTD. ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
98	050020190000384	Bahri GÜNDÜZ	KUVEYT TÜRK BANKASI	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
99	050020190000385	Ufuk ÖNER	AKBANK T.A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
100	050020190000386	Belgin ÖZLALEK	QNB-FİNANSBANK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
101	050020190000387	Elif AYIK	NİĞDE TAPU MÜDÜRLÜĞÜ	Görevsizlik ve Yetkisizlikten Talebin Reddedilmesi	Betül AKTEKİN
102	050020190000388	Duygu UĞUZ	KARACA HOME	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
103	050020190000389	Ali KAZMACI	AKBANK T.A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
104	050020190000390	Demet BARSAN	BUTİK MOOR	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül AKTEKİN
105	050020190000391	Murat DİNLER	ARC MAĞAZACILIK TEK. SAN.TİC.LTD.ŞTİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
106	050020190000392	Arda DELİKURT	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN

KARAR LİSTESİ

107	050020190000393	Demet TUR	MEDIA MARKT MS İSTANBUL İÇ VE DIŞ TİC.LTD.ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
108	050020190000394	Ekrem KATAR	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	Mükerrer Başvuru	Betül AKTEKİN
109	050020190000395	Mustafa Kemal ÖRTEN	TT Mobil İletişim A.Ş TÜRK TELEKOM	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
110	050020190000396	Kenan GÜMÜŞ	MEDIA MARKET	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
111	050020190000397	Meral TEMÜR	SAİT BİNER SAÇ MERKEZİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
112	050020190000398	Murat KUTLAY	ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
113	050020190000399	Fatma BALU	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
114	050020190000400	Kubilay AYDIN	T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
115	050020190000401	Namık Gökalp KANDIRMAZ	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
116	050020190000402	Namık Gökalp KANDIRMAZ	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
117	050020190000403	Levent TAŞ	MERSİN SU VE KANALİZASYON İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül AKTEKİN
118	050020190000404	Serpil ÇİFTÇİOĞLU	ARAS KARGO YURT İÇİ VE YURT DIŞI TAŞIMACILIK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
119	050020190000405	Mehmet AZMAN	YDV VİSA	Görevsizlik ve Yetkisizlikten Talebin Reddedilmesi	Betül AKTEKİN
120	050020190000406	Kemal KIRATİK	KOMPEDAN DAĞITIM TİC. LTD. ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN
121	050020190000407	Sultan BİLGİN	VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül AKTEKİN
122	050020190000408	Muhammet Fatih SEYİT	VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül AKTEKİN
123	050020190000409	Başak CANLI	CANAN ÇOR	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül AKTEKİN