

KARAR LİSTESİ

GÜNDEM SAYISI	2020/3
GÜNDEM TARİHİ	13 Şubat 2020 Perşembe

SIRA	KARAR NO	BAŞVURUDA BULUNAN	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR DURUMU	RAPORTÖR
1	050020200000434	Mustafa Kemal AYTEKİN	YeniBiStil Elektronik Hizmetler A.Ş.	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
2	050020200000435	Ali ÖZEL	AK SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
3	050020200000436	Adnan KARAKAYA	ENERJİSA TOROSLAR DAĞITIM A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
4	050020200000437	Sevan KARADAYI	QNB-FİNANSBANK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
5	050020200000438	Mehmet KARAOĞLU	ZİRAAT BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
6	050020200000439	Yalçın KARATAŞ	FLO MAĞAZACILIK VE PAZARLAMA LTD. ŞTİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
7	050020200000440	Akın DÖLEK	DENİZ BANK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
8	050020200000441	Türkan KAYA	MEDİA MARKT MERSİN FORUM AVM	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
9	050020200000442	Murat UZMAN	GOLGİ TEKNOLOJİ TİCARET LTD. ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
10	050020200000443	Nesrin DEMİRTAŞ	TÜRK TELEKOM	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
11	050020200000444	Bengü YÜZBAŞIOĞLU	TT NET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
12	050020200000445	Serdar GÜLATAN	AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betül TEKİN
13	050020200000446	İrfan FAKIOĞLU	ENERJİSA TOROSLAR DAĞITIM A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
14	050020200000447	İlkay YAPAR	MEDİA MARKT MERSİN-FORUM AVM	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
15	050020200000448	İsmail Hakkı ÖZBEK	ASYA NAKLİYAT VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
16	050020200000449	Aliye OLGUN	Teknosa İç ve Dış Ticaret	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
17	050020200000450	Sedat TOPUOĞLU	TTNET A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
18	050020200000451	Ümit GÜLER	GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
19	050020200000452	İzzet Kaşav ŞAHİN	TTNET A.Ş	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betül TEKİN
20	050020200000453	Taner CANPOLAT	ÖZLENİR GİYİM SAN. VE TİC. A.Ş	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betül TEKİN
21	050020200000454	Cahit YILMAZ	HSBC BANK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
22	050020200000455	Eray Salih ER	İŞ BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
23	050020200000456	Fatma Börteçine ÖZKAYA	AKBANK T.A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
24	050020200000457	Bilge YILDIRIM	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
25	050020200000458	Talha ATALAR	FLO MAĞAZACILIK VE PAZARLAMA LTD. ŞTİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
26	050020200000459	İbrahim COŞKUNCA	T.GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
27	050020200000460	Hülya KAZAN BOZTEPE	AKBANK T.A.Ş	Uzlaşma	Betül TEKİN
28	050020200000461	Raziye UYKULU	AKBANK T.A.Ş	Uzlaşma	Betül TEKİN
29	050020200000462	Fatma ÇAĞLAYAN ÖĞ	AKBANK T.A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
30	050020200000463	Demet TOĞRUL	ZİRAAT BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN

KARAR LİSTESİ

31	050020200000464	Pınar BOZLU	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
32	050020200000465	Tekin ÇELİK	AKBANK T.A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
33	050020200000466	Mehmet DOĞANER	AKBANK T.A.Ş	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betül TEKİN
34	050020200000467	Mehmet Hanifi GÖLER	DENİZBANK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
35	050020200000468	Serap ÇOPUR	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
36	050020200000469	Serap ÇOPUR	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
37	050020200000470	Pınar BOZLU	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
38	050020200000471	Hasan OK	İŞ BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
39	050020200000472	Melisa İNÇELİ	AKBANK T.A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
40	050020200000473	Habib CAN	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
41	050020200000474	Hacı Osman AKBUĞA	TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betül TEKİN
42	050020200000475	Mustafa TOR	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
43	050020200000476	Emre DİNÇER	T.GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
44	050020200000477	Emre DİNÇER	İŞ BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
45	050020200000478	Okay BOZGURT	AKBANK T.A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
46	050020200000479	Adile UTUŞ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
47	050020200000480	İsmail YALÇIN	AKBANK T.A.Ş	Uzlaşma	Betül TEKİN
48	050020200000481	Yusuf Erdal AKEL	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betül TEKİN
49	050020200000482	Nimet Baran BAHADUR	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
50	050020200000483	Tahsin Can ŞANAL	TÜRK TELEKOMİNASYON A.Ş	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül TEKİN
51	050020200000484	Muhammet Mutlu GÖZÜSARI	MEDIA MARKT MERSİN FORUM AVM	Uzlaşma	Betül TEKİN
52	050020200000485	Yaşar BAHÇECİ	VODAFONE TELEKOMİNASYON A.Ş	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betül TEKİN
53	050020200000486	Bahri OĞUZ	ZAMANE ELEKTRONİK BİLİŞİM İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
54	050020200000487	Yusuf Ziya AKSUNGUR	KARACA ZÜCCACİYE TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
55	050020200000488	Doğan OKAY	MEDIA MARKT MERSİN FORUM AVM	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
56	050020200000489	Zarife ATALAY	Teleteknik Telekomünikasyon Sanayi ve Tic. Ltd. Şti.	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül TEKİN
57	050020200000490	Huriye Buket DURU	VODAFONE TELEKOMİNASYON A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
58	050020200000491	Ayşe GÜMRAH	SİNERJİ BİLGİSAYAR ELEKTRONİK VE SANAL MAĞAZACILIK LTD. ŞTİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
59	050020200000492	Nejla KALKAN	PSL İÇ VE DIŞ TİC. A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN

KARAR LİSTESİ

60	050020200000493	Ayhan BAYKARA	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ TİCARET A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
61	050020200000494	Dündar Can ÖZTEKİN	TÜRK TELEKOM MOBİL İLETİŞİM HİZM. A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
62	050020200000495	Veli KUZUCU	TURKCELL SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZM.A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
63	050020200000496	Zekeriya BUĞRUL	Ali KOCAOĞLU	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
64	050020200000497	Ahmet BARUT	A101 YENİ MAĞAZACILIK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
65	050020200000498	Seda ALTUNAL	İbrahim FIRSATBUL	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
66	050020200000499	İsmail Hakkı BOYACI	A101 YENİ MAĞAZACILIK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
67	050020200000500	Hakan GÜRİÇİN	YEKTAHOME E-TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
68	050020200000501	Şükran AKIN	D-SMART/DOĞAN TV DİJİTAL PLATFORM İŞLETMECİLİĞİ A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
69	050020200000502	Gürsel USTA	SARAR GİYİM TEKSTİL ENERJİ SAN	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
70	050020200000503	Alper BOZKURT	GÜRGENÇLER BİLİŞİM İLETİŞİM İÇ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ FORUM TT ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
71	050020200000504	Gizem ASNA	COOKPLUS E-TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
72	050020200000505	Ahmet GÜNDOĞDU	D-SMART/DOĞAN TV DİJİTAL PLATFORM İŞLETMECİLİĞİ A.Ş	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül TEKİN
73	050020200000506	Hayri SERİNDAĞ	ZİRAAT BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
74	050020200000507	Ümmiğülsüm ÇABUK	DENİZ BANK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
75	050020200000508	Mustafa EVGİN	DENİZBANK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
76	050020200000509	Memet SAMANCI	DENİZ BANK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
77	050020200000510	Asım İÇLİ	PRONTO TOUR AC TRİZİM TİC. A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
78	050020200000511	Hasan KUŞ	TURKCELL SUPERONLİNE İLETİŞİM HİZM.A.Ş	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betül TEKİN
79	050020200000512	Mehtap KARKI	MERSİN YAPI VE DOĞALGAZ ISI SİSTEMLERİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
80	050020200000513	Ergün BAL	Merkez Saat Ticaret Anonim Şirketi	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
81	050020200000514	Nesrin AKYÜZ	YENİ KOZA TEKSTİL A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN