

KARAR LİSTESİ

GÜNDEM SAYISI	2019/23
GÜNDEM TARİHİ	4 Aralık 2019 Çarşamba

SIRA	KARAR NO	BAŞVURUDA BULUNAN	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR DURUMU	RAPORTÖR
1	050020190003055	Akay TEKİN	AKBANK T.A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
2	050020190003056	Gaye ZEYBEK	ETS ERSOY TURİSTİK SERVİSLERİ A.Ş. (ETSTUR)	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
3	050020190003057	Özcan AKAR	DENİZBANK A.Ş	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
4	050020190003058	Özcan AKAR	DSM GRUP DANIŞMANLIK İLETİŞİM VE SATIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
5	050020190003059	Murat ŞENOĞLU	KÜRŞAT BEDİR AQUA BELLA SU ARITMA CİHAZLARI	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
6	050020190003060	Fesih KIRBOĞA	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ TİCARET A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
7	050020190003061	Seher KÖRMEN	GARANTİ BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
8	050020190003062	İbrahim KAPLAN	T.GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
9	050020190003063	Hüseyin KUTLULAR	MEDİA MARKT MERSİN-FORUM AVM	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
10	050020190003064	Mustafa DEMİRASLAN	D-SMART/DOĞAN TV DİJİTAL PLATFORM İŞLETMECİLİĞİ A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
11	050020190003065	Tülün ŞAHİN OKAY	AKSİGORTA A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
12	050020190003066	Nihat YAŞAR	AKBANK T.A.Ş	Uzlaşma	Betül TEKİN
13	050020190003067	Kıyaseddin KAYNAR	AKBANK T.A.Ş	Uzlaşma	Betül TEKİN
14	050020190003068	Murat GÖK	AKBANK T.A.Ş	Uzlaşma	Betül TEKİN
15	050020190003069	İlkay FİLİK	AKBANK T.A.Ş.	Uzlaşma	Betül TEKİN
16	050020190003070	Sevgil AYAZ	AKBANK T.A.Ş.	Uzlaşma	Betül TEKİN
17	050020190003071	Aydan ATMACA	İŞ BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
18	050020190003072	Mustafa ALAN	GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
19	050020190003073	Yeşim ALPASLAN	GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
20	050020190003074	İsmail ALTIRIKLI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
21	050020190003075	Okan ÇOMAK	GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
22	050020190003076	Aynur DİREKÇİ	MERSİN SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜD.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
23	050020190003077	Selçuk TOPRAK	AKBANK T.A.Ş.	Uzlaşma	Betül TEKİN
24	050020190003078	Lütfü YAĞAN	AKBANK T.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
25	050020190003079	Ercüment TURGUT	HALK BANKASI A.Ş	Uzlaşma	Betül TEKİN
26	050020190003080	Ali BÜYÜK	KAFKAS RENT ACAR	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
27	050020190003081	Mustafa Osman BELLE	GÖZGRUP OPTİK MAĞAZALARI	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
28	050020190003082	Süleyman ATEŞ	YAPI KREDİ BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
29	050020190003083	Çağlar YÜRÜK YONTAR	AKBANK T.A.Ş	Uzlaşma	Betül TEKİN

KARAR LİSTESİ

30	050020190003084	Çağlar YÜRÜK YONTAR	AKBANK T.A.Ş.	Uzlaşma	Betül TEKİN
31	050020190003085	Mustafa YONTAR	AKBANK T.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
32	050020190003086	Çağlar YÜRÜK YONTAR	AKBANK T.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
33	050020190003087	Abdulhaluk ÖZCÖMERT	AKBANK T.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
34	050020190003088	Arife ÜNÜVAR	AKBANK T.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
35	050020190003089	Hüseyin GELDİ	AKBANK T.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
36	050020190003090	Ahmet ORÇAN	AKBANK T.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
37	050020190003091	Selçuk TOPRAK	AKBANK T.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
38	050020190003092	Ahmet KOÇLUK	GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
39	050020190003093	Suna ÖZİNAN	MESSE İNŞAAT YAPI MLZ. TAŞ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
40	050020190003094	Erhan ATABEY	Apple Teknoloji ve Satış Limited Şirketi	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül TEKİN
41	050020190003095	Pınar NARİN	Emrullah DANIŞMAN	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
42	050020190003096	Volkan BAĞIŞLAYICI	MEDİA MARKT MERSİN FORUM AVM	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
43	050020190003097	İshak YİĞİT	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
44	050020190003098	Sakine KAYA	MEDİA MARKT MERSİN FORUM AVM	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
45	050020190003099	Kadir Karahan KÜPELİ	MİGROS TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
46	050020190003100	Murat ALDANMAZ	ÇUKUROVA TEKS. DAY. TÜK. VE AMB. MAMÜLLERİ TİC. SAN LTD. ŞTİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
47	050020190003101	Ali MENTEŞ	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
48	050020190003102	Mehmet Tevfik YARDAK	ŞAH İLETİŞİM - WOWO FASİYON (MUHARREM ERGÜZ)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
49	050020190003103	Ali ŞİMŞEK	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ TİCARET A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
50	050020190003104	Hüseyin KURT	İSMAİL TOPÇU LAZ GSM	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
51	050020190003105	Hafize DOĞAN	KUTUP PAZARLAMA VE TİC. AŞ.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
52	050020190003106	İlknur ÇINAR	QNB-FİNANSBANK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
53	050020190003107	Çağla Gülpembe ÖMÜR	HOTİÇ AYAKKABI SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül TEKİN
54	050020190003108	Melek YALÇINELİ	BEKO	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül TEKİN
55	050020190003109	Fidan ERDOĞAN ULUTAŞ	Evform Elektronik Ticaret A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
56	050020190003110	Mehtap AKTAŞ	URS KONFEKSİYON İÇ VE DIŞ TİCARET LTD ŞTİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
57	050020190003111	Fahrettin AYVALI	TÜRK TELEKOM A.Ş. TİVİBU	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betül TEKİN
58	050020190003112	Mehmet ÇALIŞKAN	VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
59	050020190003113	Ali YILDIZ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	Mükerrer Başvuru	Betül TEKİN

KARAR LİSTESİ

60	050020190003114	Merve GÖK	TÜRK TELEKOM	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül TEKİN
61	050020190003115	Hamdullah ALKAŞI	AKBANK T.A.Ş.	Uzlaşma	Betül TEKİN
62	050020190003116	Ahmet ÖZCAN	AK SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
63	050020190003117	Adil SAVCI	ANDRAMEL İNTERAKTİF PAZARLAMA VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül TEKİN
64	050020190003118	Esin Güler KADAK	Sürat Kargo	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
65	050020190003119	Esin Güler KADAK	Zafer Koçyiğit Mix Turizm Danışmanlık	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Betül TEKİN
66	050020190003120	Ali Rıza OĞUL	MNG KARGO	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
67	050020190003121	Eda Zeynep KAYMAKLI	ADİL HAZIR GİYİM SAN VE TİC. A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
68	050020190003122	Eda Zeynep KAYMAKLI	ADİL HAZIR GİYİM SAN VE TİC. A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
69	050020190003123	Arife Teslime ALAÇAM	IRMAK ÇAĞRI HİZMETLERİ REKLAM DANIŞMANLIĞI SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
70	050020190003124	Muharrem ELÇİ	AKBANK T.A.Ş.	Uzlaşma	Betül TEKİN
71	050020190003125	Gökhan TATLI	AKBANK T.A.Ş.	Uzlaşma	Betül TEKİN
72	050020190003126	Gökhan TATLI	AKBANK T.A.Ş.	Uzlaşma	Betül TEKİN
73	050020190003127	Muharrem ELÇİ	AKBANK T.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
74	050020190003128	Sevim ERPIK	GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
75	050020190003129	Fahri DEMİRCAN	GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
76	050020190003130	Çağla SALMIŞ MERMİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
77	050020190003131	Sevgil AYAZ	AKBANK T.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
78	050020190003132	Nesim BİLEN	İNG BANK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
79	050020190003133	Nesim BİLEN	HSBC BANK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
80	050020190003134	Nesim BİLEN	QNB-FİNANSBANK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
81	050020190003135	Sevgil AYAZ	AKBANK T.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
82	050020190003136	Mediha ERKOCU	GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
83	050020190003137	Meryem Selda UZUN	GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
84	050020190003138	Emel YÜCE	AKBANK T.A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
85	050020190003139	Meryem Selda UZUN	GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
86	050020190003140	Uğur MERAL	GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
87	050020190003141	Mehmet Murat TELKAN	GARANTİ BANKASI A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
88	050020190003142	Rumeysa GÜMÜŞ	QNB-FİNANSBANK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
89	050020190003143	Elif Filiz TÜTÜNCÜLER	KOLAY BİLİŞİM DAĞITIM DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
90	050020190003144	Erdal GÜNEŞGİL	ISİYEL A.Ş (İPEK MAĞAZASI)	Uzlaşma	Betül TEKİN

KARAR LİSTESİ

91	050020190003145	Mehmet Ali ÇETİN	FLO MAĞAZACILIK VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ MERSİN FORUM AVM FLO ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
92	050020190003146	Gülşen ÜNAL	LANDMARK İNTERNETİMAL TEKSTİL TİC. A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
93	050020190003147	Sevgi ERGİN	YEŞİL KAR KARGO ARACILIK HİZ. LTD. ŞTİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
94	050020190003148	Şerife Nilgün SEYRAN	KOLAY BİLİŞİM DAĞITIM DIŞ TİCARET LİMİTET ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
95	050020190003149	İlhan YILMAZOĞLU	Evonline Bilişim Ve Tic.A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
96	050020190003150	Hatice YILMAZ	ZİRAAT BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
97	050020190003151	Fatma Zehra UZUN	Carnaval Henna House Kına Evi	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
98	050020190003152	Ali DENİZ	VODAFONE TELEKOMİNASYON A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
99	050020190003153	Osman ÖZER	SAAT VE SAAT MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ YENİŞEHİR ŞUBESİ MERSİN	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
100	050020190003154	Ömer Faruk TURANOĞLU	ERCAN DİNÇ AKILI CEP TELEFONU MERKEZİ ÇİĞDEM DİNÇ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN