

**YENİŞEHİR İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Özel Sağlık Kuruluşlarının Açılış, İşleyiş ve Denetimleri	1- Dilekçe 2- Kimlik Fotokopisi 3-Diploma 4-Adres Bilgileri 5- Kroki Beyan Yazıları	10 GÜN
2	Optisyenlik ve Optik Ürünlerle İlgili İşlemler	1- Dilekçe 2- Kimlik Belgeleri 3-Diploma 4-Adres Bilgileri 5- Kroki Beyan	15 GÜN
3	Eğitim Çalışmaları (Halk Eğitimi ve Hizmet İçi Eğitim)	Belge İstenmiyor	2 GÜN
4	Hasta Hakları Şikayetleri	Şikayet Bilgilendirme Yönlendirme	1-7 GÜN 20 GÜN
5	SABİM Şikayetleri	1- Resmi Yazı/ Dilekçe	30 GÜN
6	BİMER Şikayetleri	1- Resmi Yazı/ Dilekçe	20 GÜN
7	Personel İşlemleri	1- Resmi Yazı	15 GÜN
8	İntibak İşlemleri	1- Resmi Yazı/ Dilekçe Diploma Fotokopisi	1 GÜN
9	İzinler	1- Resmi Yazı	1 GÜN
10	Aile Yardımı	1- Dilekçe 2- Diploma Fotokopisi	1 GÜN

11	Ek Ödeme İşlemleri	1- Personel Çalışma Bildirim Formu	1 GÜN
12	Eczane Denetimleri	1- Resmi Yazı	7 GÜN
13	Aktar ve Baharatçıların Denetimi	1- Resmi Yazı	7 GÜN
14	Kozmetik Ürün Üretim Yeri Denetimleri	1- Resmi Yazı	7 GÜN
15	Kurum İçi Görevlendirme İşlemleri	1) Dilekçe 2) Kurum İhtiyaç Yazısı	15 GÜN
16	Ambar ve Depo İşlemleri	1- Taşınır İstek Belgesi	15 GÜN
17	Bina Bakım Onarım ve Tadilat İşlemleri	1- İhtiyaç Talep Yazısı	3 AY
18	Kurum İçi fatura Ödemeleri	1- Fatura 2-Resmi Yazı	7 GÜN
19	Duyuru ve Bilgi Verici İnternet Yazıları		1 GÜN
20	Disipli Hukuk İşleri	Araştırma -Soruşturma-Öninceleme kapsamında somut kanıt olabilecek bilgi ve belgeler yazılı tanık müşteki ifadeleri, tespit tutanakları tebligata esas adres ve iletişim bilgileri	30-60 GÜN
21	Performans ve Kalite Koordinasyon İşleri	Kamu Hizmet Envanteri	3 AY

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İLK MÜRACAAT YERİ	
Adı ve Soyadı :	Dr.Ayşe ARSLAN
Görev Unvanı :	İlçe Sağlık Müdürü
Adresi :	Güvenevler mh. 1. Cd. No:1 Güvenevler ASM 2 Katı
Telefon :	3243311135
Faks :	3243311136

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	
Adı ve Soyadı :	Dr. Mustafa ÖZARSLAN
Görev Unvanı :	Kaymakam
Adresi :	Barbaros Mh. GMK Bul.Sabancı Lisesi Yanı
Telefon :	3243268011
Faks :	3243268000