

## SOSYAL HİZMET MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

HİZMET TÜRÜ	BAŞVURU TÜRLERİ	BAŞVURU EVRAKLARI	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
SOSYAL VE EKONOMİK DESTEK HİZMETLERİ BİRİMİ	<ul style="list-style-type: none"><li>Şahsen Başvuru</li><li>Dilekçe İle Başvuru</li><li>Alo-183</li><li>E-Devlet</li><li>Cimer</li><li>Valilik Açık Kapı</li><li>Dış Kurumdan Havele</li><li>Kurum İçi Havale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nüfus cüzdanı</li><li>Boşanma evrakı</li><li>Engelli sağlık kurulu raporu</li><li>Müddetname veya tutukluluk belgesi</li><li>Terk eden eşin ortak konuta dönmesine ilişkin çağrı evrakı</li><li>Vasilik veya kayyımlik ile ilgili evrak</li></ul>	30 iş günü
KADIN HİZMETLERİ	<ul style="list-style-type: none"><li>Şahsen Başvuru</li><li>Dilekçe İle Başvuru</li><li>Alo-183</li><li>Cimer</li><li>Valilik Açık Kapı</li><li>Dış Kurumdan Havele</li><li>Kurum İçi Havale</li><li>Adli Yargı Kuruluşları</li><li>Şiddet Önleme Ve İzleme Merkezi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nüfus cüzdanı</li></ul>	1-3 iş günü
KORUNMAYA MUHTAÇ ÇOCUK HİZMETLERİ BİRİMİ	<ul style="list-style-type: none"><li>Şahsen Başvuru</li><li>Dilekçe İle Başvuru</li><li>Alo-183</li><li>Cimer</li><li>Valilik Açık Kapı</li><li>Dış Kurumdan Havele</li><li>Kurum İçi Havale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nüfus cüzdanı</li></ul>	1-3 iş günü
EVDE BAKIM HİZMETLERİ BİRİMİ	<ul style="list-style-type: none"><li>Şahsen Başvuru</li><li>Dilekçe İle Başvuru</li><li>Alo-183</li><li>Cimer</li><li>Valilik Açık Kapı</li><li>Dış Kurumdan Havele</li><li>Kurum İçi Havale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Engelli sağlık kurulu raporu( ağır engelli veya tam bağımlı)</li><li>Engelli ve bakıcı kimlik fotokopisi</li><li>Engelliye ait 2 adet fotoğraf</li><li>Ruhsat fotokopisi</li><li>Tapu fotokopisi</li><li>Vasilik belgesi</li></ul>	30 iş günü
ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ BİRİMİ	<ul style="list-style-type: none"><li>Şahsen Başvuru</li><li>Dilekçe İle Başvuru</li><li>Alo-183</li><li>Cimer</li><li>Valilik Açık Kapı</li><li>Dış Kurumdan Havele</li><li>Kurum İçi Havale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nüfus cüzdanı</li><li>Engelli sağlık kurulu raporu</li></ul>	1-3 iş gün

ŞEHİT VE GAZİ HİZMETLERİ BİRİMİ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şahsen Başvuru</li> <li>Dilekçe İle Başvuru</li> <li>Cimer</li> <li>Valilik Açık Kapı</li> <li>Dış Kurumdan Havale</li> <li>Kurum İçi Havale</li> </ul>	Nüfus cüzdanı	1-3 iş günü
EĞİTİM DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-Devlet</li> <li>Şahsen Başvuru</li> <li>Dilekçe İle Başvuru</li> <li>Alo-183</li> <li>Cimer</li> <li>Valilik Açık Kapı</li> <li>Dış Kurumdan Havale</li> <li>Kurum İçi Havale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nüfus cüzdanı</li> </ul>	1-10 iş günü
RİSK ALTINDAKİ ÇOCUKLARIN İZLEME BİRİMİ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şahsen Başvuru</li> <li>Dilekçe İle Başvuru</li> <li>Alo-183</li> <li>Cimer</li> <li>Valilik Açık Kapı</li> <li>Dış Kurumdan Havale</li> <li>Kurum İçi Havale</li> </ul>	-	1-15 iş günü
ENGELLİ KİMLİK KARTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şahsen Başvuru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Engelli Sağlık Kurulu Raporu (En Az % Engel)</li> <li>Kimlik Fotokopisi</li> <li>2 Adet Fotoğraf</li> </ul>	1 iş günü
DOĞUM YARDIMI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şahsen Başvuru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çocuk T.C. Kimlik No</li> <li>Başvuran Kişi T.C. Kimlik No</li> </ul>	1 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK BAŞVURU YERİ		İKİNCİ BAŞVURU YERİ	
Başvuru Kişisi	Yılmaz ÇELİK Kuruluş müdürü	Başvuru Kişisi	Veysel TOPKAYA İl Müdürü
Başvuru Yeri	Yenişehir Sosyal Hizmet Merkezi	Başvuru Yeri	Mersin Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü
Başvuru Adresi	Cumhuriyet Mahallesi 16. Cadde No:2/A İç Kapı 1 Yenişehir/Mersin	Başvuru Adresi	Çankaya Mahallesi 4716 Sokak No:16 Akdeniz / MERSİN
Telefon Numarası	0324 326 70 71	Telefon Numarası	+90 (324) 237 61 07 +90 (324) 237 61 08
E-Mail	<a href="mailto:yenisehirshm@aile.gov.tr">yenisehirshm@aile.gov.tr</a>	E-Mail	<a href="mailto:mersin@aile.gov.tr">mersin@aile.gov.tr</a>