

T.C.  
YENİŞEHİR KAYMAKAMLIĞI  
TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI

---BAŞVURU İÇİN İSTENEN BELGELER---

**BANKA MÜRACAATI İÇİN**

*(Dosya Masraflı-Tahsis Ücreti- Vs)*

- Şikayet Dilekçesi (Aslı ve Fotokopisi)	2 Adet
- Kesintiyi Gösteren Belge (Dekont) fotokopisi	2 Adet
- Kimlik Fotokopisi	1 Adet
- Mavi Dosya (proje-telli dosya)	1 Adet

**ÜRÜN MÜRACAATI İÇİN**

*(Cep Telefonu-Beyaz Eşya-Mobilya-Vs)*

- Şikayet Dilekçesi (Aslı ve Fotokopisi)	3 Adet
- Fatura Fotokopisi	3 Adet
- Servis Fişi Fotokopisi	3 Adet
- Garanti Belgesi Fotokopisi	3 Adet
- Kimlik Fotokopisi	1 Adet
- Mavi Dosya (proje-telli dosya)	1 Adet

**ÜRÜN MÜRACAATI İÇİN**

*(Ayakkabı-Pantolon-Gömlek-Vs)*

- Şikayet Dilekçesi (Aslı ve Fotokopisi)	3 Adet
- Fatura Fotokopisi	3 Adet
- Firmadan Red Cevabı Fotokopisi	3 Adet
- Kimlik Fotokopisi	1 Adet
- Mavi Dosya (proje-telli dosya)	1 Adet

**ÜRÜN MÜRACAATI İÇİN**

*(Telefon Aboneliği-İnternet Aboneliği-Kurs-Vs)*

- Şikayet Dilekçesi (Aslı ve Fotokopisi)	3 Adet
- Konu Hakkındaki Tüm Belgeler (Sözleşme-Fatura-V.s)	3 Adet
- Kimlik Fotokopisi	1 Adet
- Mavi Dosya (proje-telli dosya)	1 Adet

**Not:** Ürünün İnceleme Yapılması İçin Bilirkişiye Teslim Ederken  
Ürününüzü **İmza** Karşılığında **Teslim Ediniz !!!**

**Not:** Belge eksikliğinde de başvuru hakkı bulunmakta olup, mevcut belgeler ışığında inceleme yapılır.  
**Not:** Aynı uyuşmazlıkla ilgili iki kez başvuru yapılamaz.  
**Not:**Müracaat sonuçlarına (kararlara) dair bilgilere (karar sonucu, tebligat numarası, v.b.) Kaymakamlık Web Sitesinde (<http://www.mersinyenisehir.gov.tr/>) **Tüketici Hakları- Tüketici Hakem Heyeti Kararları** linkinden veya **Haber Arşivi** linkinden ulaşabilirsiniz. Ayrıca sonuçlar posta adresinize tebligat yolu ile gönderilmektedir.