

T.C.
YENİŞEHİR KAYMAKAMLIĞI
TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI

---BAŞVURU İÇİN İSTENEN BELGELER---

BANKA MÜRACAATI İÇİN

- Şikayet Dilekçesi (Aslı)	1 Adet
- Kesintiyi Gösteren Belge (Dekont) fotokopisi	1 Adet
- Kimlik Fotokopisi	1 Adet
- Mavi Dosya (Proje-Telli dosya)	1 Adet

ÜRÜN MÜRACAATI İÇİN

- Şikayet Dilekçesi (Aslı)	1 Adet
- Fatura Fotokopisi	1 Adet
- Servis Fişi Fotokopisi	1 Adet
- Garanti Belgesi Fotokopisi	1 Adet
- Kimlik Fotokopisi	1 Adet
- Mavi Dosya (Proje-Telli dosya)	1 Adet

HİZMET MÜRACAATI İÇİN

- Şikayet Dilekçesi (Aslı)	1 Adet
- Konu Hakkındaki Tüm Belgeler (Sözleşme-Fatura-V.s)	1 Adet
- Kimlik Fotokopisi	1 Adet
- Mavi Dosya (Proje-Telli dosya)	1 Adet

Not: Ürünü, Bilirkişiye Teslim Ederken *İmza* Karşılığında *Teslim Ediniz !!!*

Not: Başvuru, dilekçe ve varsa delil oluşturan ilgili belgelerle birlikte tüketici hakem heyetine yapılır. Elektronik başvuru yapılması durumunda eksik belgelerin şahsen ya da posta yoluyla kaymakamlığımıza ulaştırılması gerekmektedir.

Not: Aynı uyuşmazlıkla ilgili iki kez başvuru yapılamaz.

Not: Müracaat sonuçlarına (kararlara) dair bilgilere (karar sonucu, tebligat numarası, v.b.) Kaymakamlık Web Sitesinde (<http://www.mersinyenisehir.gov.tr/>) **Tüketici Hakları- Tüketici Hakem Heyeti Kararları** linkinden veya **Haber Arşivi** linkinden ulaşabilirsiniz. Ayrıca sonuçlar posta adresinize tebligat yolu ile gönderilmektedir.