**BAŞVURU KOŞULLARI**

* Fatura Üzerinde Bulunan Kişinin Kendisi Olması

* Şikâyet Dilekçesi Fatura Sahibi Tarafından Doldurulması

* Fatura Altı Bin Dokuzyüz Yirmi Türk Lirası **6.920 TL**’nın Altında Olması

#  Tüketicin İkametgâh Adresi **YENİŞEHİR** İlçe Sınırlarında Veya Şikâyet Edilen Tarafın **YENİŞEHİR** İlçesi Sınırları İçerisinde Olması

 Avukat Başvurularında **Baro Pulu Ve Vekâletname**

Zorunludur.

## ONLİNE ŞİKÂYET BAŞVURU YAPMA

**(https://tuketicisikayeti.gtb.gov.tr)**

E-DEVLET

↓↓

Ticaret Bakanlığı

↓↓

Tüketici Hakem Heyetlerine Başvuru İşlemleri