**T.C.**

**YENİŞEHİR KAYMAKAMLIĞI**

**TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI**

**---BAŞVURU İÇİN İSTENEN BELGELER---**

# BANKA MÜRACAATI İÇİN (Dosya Masrafı-Tahsis Ücreti- Vs)

* Şikayet Dilekçesi (Aslı ve Fotokopisi) **2 Adet**
* Kesintiyi Gösteren Belge (Dekont) fotokopisi **2 Adet**
* Kimlik Fotokopisi **1 Adet** - Mavi Dosya (proje-telli dosya) **1 Adet**

# ÜRÜN MÜRACAATI İÇİN (Cep Telefonu-Beyaz Eşya-Mobilya-Vs)

* Şikayet Dilekçesi (Aslı ve Fotokopisi) **2 Adet**
* Fatura Fotokopisi **2 Adet**
* Servis Fişi Fotokopisi **2 Adet**
* Garanti Belgesi Fotokopisi **2 Adet**
* Kimlik Fotokopisi **1 Adet** - Mavi Dosya (proje-telli dosya) **1 Adet**

# ÜRÜN MÜRACAATI İÇİN (Ayakkabı-Pantolon-Gömlek-Vs)

* Şikayet Dilekçesi (Aslı ve Fotokopisi) **2 Adet**
* Fatura Fotokopisi **2 Adet**
* Firmadan Red Cevabı Fotokopisi **2 Adet**
* Kimlik Fotokopisi **1 Adet** - Mavi Dosya (proje-telli dosya) **1 Adet**

# HİZMET MÜRACAATI İÇİN (Telefon Aboneliği-İnternet Aboneliği-Kurs-Vs)

* Şikayet Dilekçesi (Aslı ve Fotokopisi) **2 Adet**
* Konu Hakkındaki Tüm Belgeler (Sözleşme-Fatura-V.s) **2 Adet**
* Kimlik Fotokopisi **1 Adet** - Mavi Dosya (proje-telli dosya) **1 Adet**

**Not:** *Ürünün İnceleme Yapılması İçin Bilirkişiye Teslim Ederken Ürününüzü* ***İmza*** *Karşılığında* ***Teslim Ediniz !!!***

**Not:** Belge eksikliğinde de başvuru hakkı bulunmakta olup, mevcut belgeler ışığında inceleme yapılır.

**Not:** Aynı uyuşmazlıkla ilgili iki kez başvuru yapılamaz.

**Not:**Müracaat sonuçlarına (karalara) dair bilgilere (karar sonucu, tebligat numarası, v.b.)

Kaymakamlık Web Sitesinde [***(http://www.mersinyenisehir.gov.tr/)***](http://www.mersinyenisehir.gov.tr/) ulaşabilirsiniz. Ayrıca sonuçlar posta adresinize tebligat yolu ile gönderilmektedir.