

T.C.
YENİŞEHİR KAYMAKAMLIĞI
TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI

---BAŞVURU İÇİN İSTENEN BELGELER---

BANKA MÜRACAATI İÇİN

(Dosya Masrafı-Tahsis Ücreti- Vs)

- Şikayet Dilekçesi (Aslı ve Fotokopisi)	2 Adet
- Kesintiyi Gösteren Belge (Dekont) fotokopisi	2 Adet
- Kimlik Fotokopisi	1 Adet
- Mavi Dosya (proje-telli dosya)	1 Adet

ÜRÜN MÜRACAATI İÇİN

(Cep Telefonu-Beyaz Eşya-Mobilya-Vs)

- Şikayet Dilekçesi (Aslı ve Fotokopisi)	2 Adet
- Fatura Fotokopisi	2 Adet
- Servis Fişi Fotokopisi	2 Adet
- Garanti Belgesi Fotokopisi	2 Adet
- Kimlik Fotokopisi	1 Adet
- Mavi Dosya (proje-telli dosya)	1 Adet

ÜRÜN MÜRACAATI İÇİN

(Ayakkabı-Pantolon-Gömlek-Vs)

- Şikayet Dilekçesi (Aslı ve Fotokopisi)	2 Adet
- Fatura Fotokopisi	2 Adet
- Firmadan Red Cevabı Fotokopisi	2 Adet
- Kimlik Fotokopisi	1 Adet
- Mavi Dosya (proje-telli dosya)	1 Adet

HİZMET MÜRACAATI İÇİN

(Telefon Aboneliği-İnternet Aboneliği-Kurs-Vs)

- Şikayet Dilekçesi (Aslı ve Fotokopisi)	2 Adet
- Konu Hakkındaki Tüm Belgeler (Sözleşme-Fatura-V.s)	2 Adet
- Kimlik Fotokopisi	1 Adet
- Mavi Dosya (proje-telli dosya)	1 Adet

Not: Ürünün İnceleme Yapılması İçin Bilirkişiye Teslim Ederken

Ürününüzü **İmza** Karşılığında **Teslim Ediniz !!!**

Not: Belge eksikliğinde de başvuru hakkı bulunmakta olup, mevcut belgeler ışığında inceleme yapılır.

Not: Aynı uyuşmazlıkla ilgili iki kez başvuru yapılamaz.

Not:Müracaat sonuçlarına (kararlara) dair bilgilere (karar sonucu, tebligat numarası, v.b.)

Kaymakamlık Web Sitesinde (<http://www.mersinyenisehir.gov.tr/>) ulaşabilirsiniz. Ayrıca sonuçlar posta adresinize tebligat yolu ile gönderilmektedir.